

Geen verrassingen. Wel zo makkelijk.

Suzuki Private Lease



Suzuki Private Lease Veelgestelde vragen

- | |
|------------------------|
| 1. Contract |
| 2. Financieel |
| 3. Verzekering |
| 4. Schade en onderhoud |
| 5. Contact |



Suzuki Private Lease

Veelgestelde vragen

<< Naar inhoudsopgave

1. Contract

Welke gegevens hebben we van je nodig?

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer waar je overdag te bereiken bent
- Offerte van de auto, inclusief accessoires
- 2 kopieën salarisstroken (max. 2 maanden oud. Indien onregelmatig inkomen: 3 kopieën recente loonstroken)
- Kopie van je rijbewijs (voor- en achterkant)
- Recent bankafschrift met zichtbaar je naam en woonlasten
- Inzicht in je andere betaalverplichtingen (alimentatie of studiefinanciering)
- Kopie polisoverzicht waar de schadevrije jaren in vermeld staan

Wat krijg je voor het maandbedrag?

Dit zit in het contract:	Dit regel je zelf:
Reparatie (inclusief glas) en onderhoud (APK)	Brandstof
24/7 Pechhulp in Europa	Bekeuringen
Allriskverzekering	Wasbeurten
Wegenbelasting	Parkeerkosten
Afschrijving en rente	€ 300,- eigen risico bij niet-verhaalbare schade
Afleverkosten	
Banden (winterbanden optioneel)	
Overlijdensrisicodekking	
Vervangend vervoer (na 24 uur)	
Inzittendenverzekering (POI)	

Mag ik de auto uitlenen aan anderen?

Iedereen met een geldig rijbewijs mag in de auto rijden. Met uitzondering van zeventienjarigen in het kader van het experiment begeleid rijden ('2todrive').

Kan ik tussentijds mijn looptijd/kilometrage aanpassen?

Ja, dat kan. Dit heeft wel gevolgen voor de hoogte van het maandbedrag. Je kunt altijd zelf een tussentijdse herberekening bij ons opvragen. Neem direct contact op wanneer het afgesproken kilometrage wordt overschreden of juist niet gehaald wordt of wanneer de looptijd aangepast moet worden. Zo blijven de maandelijkse kosten in lijn met het verbruik.

Heeft Suzuki Private Lease ook het Keurmerk Private Lease?

Suzuki Private Lease beschikt vanaf 1 oktober 2017 over het Keurmerk Private Lease. Je kunt dit op de site van Keurmerk Private Lease controleren. Op www.keurmerkprivatelease.nl staan alle aangesloten leasemaatschappijen vermeld.

Suzuki Private Lease

Veelgestelde vragen

<< Naar inhoudsopgave

Kan ik aan het einde van het contract de auto overnemen?

Ja, dat kan tot maximaal 2 maanden vóór de overnamedatum. Je stuurt voor de overnamedatum een e-mail naar wagenparkbeheer@suzukifs.nl. Vermeld hierbij:

- het kenteken;
- de gewenste overnamedatum;
- de verwachte kilometerstand op de gewenste overnamedatum.

Natuurlijk kun je ook contact opnemen met je Suzuki-dealer.

Wordt de auto gecontroleerd op schades bij inname?

Ja, de auto wordt gecontroleerd op schades bij inname. De auto wordt gecontroleerd op:

- de aanwezigheid van papieren, sleutels, documentatie en accessoires;
- eventuele schade(s) aan binnen- en buitenkant van de auto.

Is het mogelijk om tussentijds mijn Private Lease-contract op te zeggen?

Ja, dat kan. Bij voortijdige beëindiging tijdens het eerste jaar dien je alle termijnen (12) van dat jaar te voldoen, alsmede 40 procent van de resterende termijnen van het totale contract.

Een voorbeeld:

Je contract heeft een looptijd 48 maanden, het maandbedrag bedraagt € 250,-.

Het contract wordt beëindigd in het eerste jaar, in de 6de maand.

Je betaalt dan $6 \times € 250,- = € 1.500,-$ + (40 % van € 9.000,- = € 3.600,-), dus: $€ 1.500,- + € 3.600,- = € 5.100,-$.

Indien na het eerste jaar het contract voortijdig wordt beëindigd, betaal je een vast percentage van 40 procent van de resterende termijnen van het totale contract.

De hoogte van de opzeggingsvergoeding bij het opzeggen van je Private Lease-contract na het eerste jaar kan op twee wijzen berekend worden:

Berekeningswijze 1:

De opzeggingsvergoeding is een vast percentage van 40 procent van de resterende termijnen die je zonder de opzegging nog zou moeten betalen.

Berekeningswijze 2:

De opzeggingsvergoeding is het verschil tussen de totale termijnen die je hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging én de totale – hogere – termijnen die je tot dat moment had moeten betalen als je direct de overeenkomst voor de kortere duur was aangegaan. De laagste van deze twee opzeggingsvergoedingen is de opzeggingsvergoeding die je dient te betalen.

Uiteraard betaal je altijd via de manier met de laagste opzeggingsvergoeding. Na inlevering van je Private Lease-auto wordt het Private Lease-contract ontbonden.

Suzuki Private Lease

Veelgestelde vragen

[<< Naar inhoudsopgave](#)

Hoe wordt de berekeningswijze van de opzeggingsvergoeding nu in de praktijk gehanteerd? Via onderstaande voorbeelden maken wij je dat verder duidelijk.

Een rekenvoorbeeld:

Je maandtermijn bedraagt € 200,-.

De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden.

Je zegt op tegen het begin van de 25ste maand.

Berekeningswijze 1:

Zonder de opzegging zou je aan termijnen nog 12 maanden x € 200,- = € 2.400,- moeten betalen.

De opzeggingsvergoeding bedraagt 40% van € 2.400,- = € 960,-.

Berekeningswijze 2:

Het leasetarief gebaseerd op een looptijd van 24 maanden was, ten tijde van het aangaan van jouw overeenkomst, € 250,- per maand.

Het verschil in tarief dat je hebt betaald op basis van 36 maanden ten opzichte van het tarief gebaseerd op 24 maanden, is € 50,- per maand.

De opzeggingsvergoeding bedraagt € 50,- x de verstreken looptijd van 24 maanden = € 1.200,-.

In dit rekenvoorbeeld is de opzeggingsvergoeding berekend op Berekeningswijze 1, € 960,-, het laagst. Dit bedrag betaal je ons. Wij ontbinden het contract zodra je de auto hebt ingeleverd.

Wat houdt Suzuki Private FlexLease precies in?

Suzuki Private FlexLease biedt je naast alle voordelen van Private Lease ook de mogelijkheid om je auto al na 1 jaar zonder extra kosten en zonder opgave van reden in te leveren. Met Private FlexLease wordt je contract na 1 jaar maandelijks opzegbaar zonder beëindigingskosten. De opzegging dient 1 maand van tevoren schriftelijk gemeld te worden aan Suzuki Financial Services.

Ik heb de gevraagde documenten opgestuurd. Wanneer ontvang ik mijn contract?

Zodra wij de documenten ontvangen hebben, worden deze door ons gecontroleerd. Als alles in orde is, streven wij ernaar je het contract zo snel mogelijk toe te sturen. Indien het erg druk is, moet je rekening houden met maximaal 5 werkdagen.

Ik heb de eerste factuur ontvangen. Hoe kan het dat het bedrag hoger is dan het afgesproken termijnbedrag?

De eerste factuur is de startfactuur. Het bedrag is op de volgende wijze tot stand gekomen: op het moment dat je in de auto bent gaan rijden, gaat het leasecontract in. Je betaalt vanaf die datum tot aan het eind van die maand. Omdat je een leasecontract altijd vooruit betaald, wordt ook het bedrag van de daaropvolgende maand geïncasseerd.

Een voorbeeld: Je haalt de auto op 25 januari op. Je betaalt die maand een deel van het termijnbedrag; van 25 tot en met 31 januari. Tevens betaal je de maand februari.

Suzuki Private Lease

Veelgestelde vragen

[<< Naar inhoudsopgave](#)

2. Financieel

Wordt Suzuki Private Lease gemeld bij het Bureau Krediet Registratie (BKR)?

Een Private lease-contract wordt altijd geregistreerd bij het BKR. Het bedrag dat wordt geregistreerd betreft 65 procent van de totale termijnen.

Een voorbeeld:

Jouw termijnbedrag is € 250,- en je hebt een looptijd van 48 maanden gekozen.

In totaal betaal je dus € 250,- x 48 = € 12.000,-.

Voor de BKR-registratie wordt dan een bedrag geregistreerd van 65 procent van € 12.000,- = € 7.800,-.

Private lease-contracten worden bij het BKR geregistreerd om particulieren te beschermen tegen te hoge financiële lasten. Samen bekijken en beoordelen we daarom hoeveel jij wilt en kunt betalen. Zo heb je de garantie dat je altijd de maandelijkse kosten kunt betalen.

Kan ik mijn huidige auto inruilen?

Je kunt je auto inruilen bij een Suzuki-dealer. De waarde van de auto krijg je uitgekeerd. Je kunt (een deel) van dit bedrag gebruiken als vooruitbetaling. Hierdoor wordt jouw maandbedrag lager. Je kunt maximaal 25 procent van de waarde van de nieuwe auto inleggen.

Wat gebeurt er als ik kom te overlijden?

Als je komt te overlijden, wordt het contract zonder extra kosten beëindigd. Je nabestaanden kunnen het contract ook zonder extra kosten overnemen. Bij een overname wordt er een nieuwe inkomsten-lastenberekening gemaakt.

Als er twee contractanten zijn, gaat het contract automatisch over naar de tweede contractant. Als uit de inkomsten-lastenberekening blijkt dat de tweede contractant het maandbedrag niet kan betalen, dan wordt het contract zonder extra kosten beëindigd. Bij beëindiging moet de auto direct worden ingeleverd.

Je betaalt alleen extra kosten bij beëindiging als je meer kilometers hebt gereden dan is afgesproken. Als de auto schade heeft die niet is gemeld, dan kunnen wij een eigen bedrage aan je doorbelasten.

Wat gebeurt er als mijn inkomen minder wordt?

Als jouw inkomen daalt, kun je in de volgende gevallen kosteloos het contract opzeggen:

- echtscheiding of ontbinding van geregistreerd partnerschap;
- gedwongen ontslag, niet je eigen schuld (op staande voet);
- 80% of meer arbeidsongeschiktheid.

Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- je moet aantonen dat het geval zich heeft voorgedaan;
- je moet aantonen dat je daardoor de leasetermijn niet meer kunt betalen – dit gebeurt door middel van een nieuwe inkomsten-lastenberekening;
- je hebt altijd op tijd aan alle verplichtingen voldaan.

Suzuki Private Lease

Veelgestelde vragen

<< Naar inhoudsopgave

Een beëindiging gaat altijd in op de laatste dag van de maand. Je betaalt alleen extra kosten als je meer kilometers hebt gereden dan is afgesproken. Als de auto schade heeft die niet gemeld is, kunnen wij het eigen risico en een eigen bedrage aan je doorbelasten.

Wat gebeurt er als de wegenbelasting vanuit overheidswege wijzigt?

Een wijziging van de wegenbelasting wordt opgelegd vanuit de overheid. Dit wordt altijd in het maandbedrag doorgevoerd.

Hoe gaat de maandelijkse betaling?

Je kunt ervoor kiezen om met automatische incasso te betalen of je kunt het geld zelf overmaken. Je ontvangt elke maand de rekening per e-mail.

Is er toch sprake van bijtelling als mijn werkgever de kosten van Suzuki Private Lease betaalt?

Met Suzuki Private Lease rijd je de auto privé, je betaalt daarom nooit bijtelling (je betaalt alleen bijtelling als een zakelijke auto ook privé wordt gereden).

Betaal ik extra als er meer kilometers worden gereden dan afgesproken?

Ja, voor iedere kilometer die je meer rijdt geldt een vast tarief. Dit tarief wordt vooraf afgesproken.

Wat gebeurt er als er sprake is van meer/minder kilometers?

De prijs per meer gereden kilometer vind je op het contract. De berekening is als volgt: bedrag kilometerprijs x aantal kilometers dat meer gereden is dan het overeengekomen jaarkilometrage. De uitkomst is het bedrag dat je ons verschuldigd bent.

De meer gereden kilometers worden elk jaar met je afgerekend.

Indien je van mening bent dat je altijd meer rijdt dan de afgesproken kilometers, dan kan het voordelig zijn om het contract te herzien.

Een voorbeeldberekening (hier kunnen geen rechten uit ontleend worden):

Contractgegevens:

Km/jr	10.000	15.000	20.000	25.000	30.000
48 mnd.	€ 209,-	€ 225,-	€ 240,-	€ 256,-	€ 270,-

Stel je hebt een contract met een afgesproken aantal kilometers van 10.000 per jaar. De meerkilometerprijs is € 0,07. Indien je in het eerste jaar 14.700 kilometer gereden hebt, dan betaal je ons aan het eind van het eerste jaar: $4.700 \times € 0,07 = € 329,-$ extra.

Indien je kiest voor een contract met een kilometrage van 15.000 per jaar, dan betaal je het eerste jaar het verschil tussen je huidige contract (€ 209,- per maand) en je nieuwe contract (€ 225,-). Dit is € 16,- per maand x 12 = € 192,-, éénmalig. De daaropvolgende maanden betaal je het nieuwe termijnbedrag van € 225,-. Voor jou is het nu dus voordelig om over te stappen op een nieuw contract.

Suzuki Private Lease

Veelgestelde vragen

[<< Naar inhoudsopgave](#)

Minderkilometers: indien je aan het eind van de looptijd minder kilometers hebt gereden dan contractueel vastgelegd, dan volgt een verrekening tot maximaal 25 procent van de totale kilometrage.

Een voorbeeld:

In je contract staat maximaal 40.000 km, je hebt echter gereden: 36.000 km.

Dit valt binnen de norm van 25 % (25 % van 40.000 km = 10.000 km).

Je krijgt dan 4.000 km x de minderkilometerprijs uitgekeerd (die minderkilometerprijs vind je in je contract).

Wanneer verandert het maandbedrag?

Als je meer of minder dan 10 procent van de afgesproken kilometers rijdt, wordt jouw maandbedrag aangepast. Dit gaat altijd in overleg. De kilometerstand wordt jaarlijks tijdens je onderhoudsbeurt gecontroleerd.

Wij hebben geen invloed op wettelijke wijzigingen en belastingverhogingen. Gelukkig wijzigen deze niet vaak, maar als dat gebeurt wordt dit wel aan je doorberekend. Voorbeelden hiervan zijn: wegenbelasting, BTW en assurantiebelasting.

3. Verzekering

Krijg ik korting met mijn schadevrije jaren?

Ja, aantoonbare schadevrije jaren leveren je korting op. In onze Private Lease-calculator kun je aangeven hoeveel schadevrije jaren je hebt. Op basis van jouw invoer verandert het Private Lease-maandtarief. Indien je gebruik maakt van jouw schadevrije jaren, dienen wij het bewijs hiervoor voor de opmaak van het contract te ontvangen.

Hoe kan ik mijn schadevrije jaren aantonen?

Als je jouw huidige autoverzekering beëindigt, registreert jouw oude verzekeraar het aantal schadevrije jaren dat je hebt opgebouwd. De verzekeraar stuurt je een schriftelijk bewijs toe waarop jouw aantal schadevrije jaren staat vermeld. Een kopie van dit formulier stuur je naar ons toe.

Kan ik aanvullende verzekeringen afsluiten?

Natuurlijk wil je zo veilig mogelijk op de weg zijn, daarom bieden wij nog een extra verzekering: de Schadeverzekering Inzittende (SVI). Je kunt als bestuurder van een auto betrokken raken bij een ongeval. Ook de inzittenden van de auto kunnen dan gewond raken. Of zelfs overlijden. De Schadeverzekering Inzittenden vergoedt dan de schade die de passagiers van de auto lijden, tot een maximum van € 1.000.000,-. Niet alleen schade aan eigendommen, maar ook verlies aan inkomen door invaliditeit is meegenomen in deze verzekering.

Wanneer moet ik mijn eigen risico betalen?

Je betaalt eigen risico als de schade niet te verhalen is. Als de schade is veroorzaakt door iemand anders, wordt de reparatie verhaald bij zijn/haar verzekeringsmaatschappij en hoef jij geen eigen risico te betalen. Het eigen risico per schadegebeurtenis is bij casco schade € 300,- en bij ruit schade € 90,-. Dit blijft de gehele looptijd hetzelfde bedrag.

Bouw ik schadevrije jaren op?

Tijdens het contract bouw je geen schadevrije jaren op. Het is wel mogelijk om een schadevrijverklaring op te vragen voor de periode dat het Suzuki Private Lease-contract loopt/heeft gelopen. Vraag bij de toekomstige verzekeraar na of deze verklaring wordt geaccepteerd.

4. Schade en onderhoud

Waar kan ik naartoe voor onderhoud en/of reparatie?

Voor deze zaken ga je naar een officiële Suzuki-dealer.

Heb ik toestemming nodig voor een onderhoudsbeurt of reparatie?

Nee, dat is niet nodig. Je maakt zelf een afspraak met jouw Suzuki-dealer. De dealer vraagt eventueel toestemming voor de werkzaamheden.

Wanneer heb ik recht op vervangend vervoer?

Je hebt recht op vervangend vervoer als de reparatie langer dan 24 uur duurt.

Heb ik nog een ANWB Wegenwacht- of Route Mobiel-lidmaatschap nodig?

Nee, want in het contract is de pechhulp opgenomen, waardoor een dergelijk lidmaatschap overbodig is. Je kunt wel lid blijven van de ANWB zonder Wegenwacht.

Wat moet ik doen als ik direct hulp nodig heb?

Bel het nummer dat vermeld staat in het rijdersmapje. Je krijgt dan de alarmcentrale aan de lijn. Die is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

Hoe meld ik een schade?

Uiteraard gaan wij ervan uit dat je géén gebruik hoeft te maken van deze service. Mocht je onverhoopt toch hulp nodig hebben met je Suzuki Private Lease-auto, dan stelt het je vast gerust dat wij 24 uur per dag en 7 dagen per week voor je klaarstaan in binnen- en buitenland. Met één telefoontje wordt je door onze specialisten weer op weg geholpen met je eigen auto, of een vervangende auto indien noodzakelijk.

Dit kunnen wij voor je doen:

- (nood)reparatie;
- repatriëren, slepen of takelen van de auto, inclusief eventuele aanhangwagen of caravan;
- vervoer van jezelf, passagiers en bagage;
- regelen vervangende auto.

Suzuki Private Lease

Veelgestelde vragen

<< Naar inhoudsopgave

5. Contact

Voor vragen over jouw Suzuki Private Lease-contract:

Suzuki Financial Services

T: (0347) 367 971

E: directsales@suzukifs.nl

Wij zijn elke werkdag bereikbaar tussen 8.30 en 17.30 uur. Op zaterdag tussen 11.00 en 17.00 uur.

Voor vragen over jouw Suzuki Private Lease-auto:

Jouw eigen Suzuki-dealer

Suzuki Pechhulp:

Voor hulp in heel Europa: +31 (0)20 851 22 72

Keurmerk Private Lease:

Kijk op www.keurmerkprivatelease.nl

Voor als je een klacht hebt:

Mail naar: klachten@alcredis.nl

Wij streven naar een dienstverlening van hoge kwaliteit. Daarom horen wij het graag als je niet tevreden bent. Je reactie geeft ons de mogelijkheid onze dienstverlening en producten te verbeteren. Ons uitgangspunt is dat je binnen 14 dagen een schriftelijke reactie van ons ontvangt. Als deze termijn niet haalbaar is, informeren wij je daar tijdig over.

Ben je van mening dat wij onvoldoende aandacht besteden aan jouw klacht, dan kun je terecht bij een onafhankelijke geschillencommissie. Je kunt jouw klacht binnen 12 maanden voorleggen aan de Geschillencommissie Keurmerk Private Lease.

De Geschillencommissie biedt de consument één loket voor al zijn of haar klachten over Private Lease en is opgericht om de consument zo goed mogelijk van dienst te zijn bij meningsverschillen met een leasemaatschappij of tussenpersoon. Je kunt er ook voor kiezen een rechter over het geschil te laten beslissen.

Geschillencommissie Keurmerk Private Lease

Bordewijklaan 46

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

www.keurmerkprivatelease.nl

