Rubriek Verkeer

Bijzondere Voorwaarden Personenautoverzekering Casco Compleet

Inhoud

Algemeen
Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2 Geldigheidsgebied
Artikel 3 Einde van de verzekering
Dekking
Artikel 4 Omvang van de dekking
Artikel 5 Dekking ongeacht het verzekerde bedrag
Artikel 6 Vervoer van gewonden
Artikel 7 Tijdelijke vervanging van de personenauto
Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen
Artikel 9 Eigen risico
Schade
Artikel 10 Verplichtingen in geval van schade
Artikel 11 Vaststelling van de waarde bij totaal verlies
Artikel 12 Vrijheid van reparatie
Artikel 13 Vergoeding van de schade
Artikel 14 Regelingen in geval van verlies
Artikel 15 Regeling bij totaal verlies
Artikel 16 Afstand van verhaal
Artikel 17 Verplichtingen voor diefstalpreventie
Premie
Artikel 18 Premievaststelling
Artikel 19 Terugbetaling van premie
Hulpverlening door de Alarmcentrale
Artikel 20 Omvang van de hulpverlening
Artikel 21 Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland
Artikel 22 Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland
Artikel 23 Vervangende personenauto binnen Nederland
Artikel 24 Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)
Artikel 25 Aanvullende uitsluitingen
Artikel 26 Taakvervulling door de Alarmcentrale
Artikel 27 Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. **Aanhanger**
   Een caravan, een aanhangwagen of een daarmee gelijk te stellen object.
2. **Personenauto**
   a. Het motorrijtuig dat op het polisblad staat vermeld:
      - waarvoor een Nederlands kentekenbewijs is afgegeven en
      - waarvoor voor het besturen een rijbewijs voor de categorie B of B/E is vereist en
      - dat alleen is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

   b. Tot de personenauto rekenen wij:
      - de onderdelen van de standaarduitrusting die aan, op of in de personenauto zijn bevestigd;
      - de accessoires en, als deze zijn meeverzekerd, de extra's.

   c. Tot de personenauto rekenen wij niet:
      - detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de personenauto is bevestigd of wordt meegenomen;
      - zaken die los in of op de personenauto worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap;
      - niet meeverzekerde extra's.
3. **Verzekerde**
   a. U, de gemachtigde bestuurder en de gemachtigde passagiers van de personenauto;
   b. de werkgever van de personen die onder a staan omschreven, wanneer deze op grond van het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

Artikel 2

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig binnen Europa, op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Artikel 3

Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de verzekering zijn opgenomen, eindigt deze verzekering ook direct wanneer de personenauto:

1. gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
2. een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen.

Artikel 4

Omvang van de dekking

1. **Schade aan of verlies van de personenauto**
   Wij bieden dekking voor de schade aan of het verlies van de personenauto, ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:
   a. brand, ontploffing, blikseminslag, zelfontbranding en kortsluiting;
   b. ruitbreuk (inclusief zonnedak), voor zover er geen andere schade aan de personenauto is ontstaan dan schade die is veroorzaakt door scherven van de ruit;
   c. diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing en poging tot diefstal, braak en joyriding;
   d. rellen, relletjes en opstootjes;
   e. kwaadwillige beschadiging;
   f. storm en door storm vallende of bewegende voorwerpen;
   g. aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting ten gevolge van een natuurverschijnsel, inundatie, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf, vulkanische uitbarsting;
   h. luchtverkeer;
   i. takelen aan en van boord van een binnenvaartschip of een van buiten komend onheil tijdens vervoer van de personenauto door een transportondernemer. Wij verlenen geen dekking voor schade die:
      - alleen bestaat uit schrammen, krassen of lakschade;
      - is ontstaan tijdens takelen anders dan aan en van boord van een binnenvaartschip en slepen;

   j. bevriezing die het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis;
   k. botsen, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg raken;
   l. ieder ander onverwacht van buiten komend onheil.

   De dekking die staat omschreven in sub a, b en k geldt ook wanneer de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek van de personenauto.
2. **Schade aan de motor en/of aandrijving**
   Ook bieden wij dekking voor de schade aan de motor en/of aandrijving, die voortvloeit uit een eigen gebrek. Hierbij moet aan alle hierna volgende voorwaarden zijn voldaan:
   a. de personenauto is niet ouder dan 36 maanden;
   b. met de personenauto is niet meer gereden dan 100.000 km;
   c. de personenauto was nieuw op de datum van afgifte van het in Nederland op uw naam afgegeven kentekenbewijs;
   d. de schade is geen gevolg van slijtage;
   e. het onderhoud heeft aantoonbaar plaatsgevonden volgens de voorschriften van de fabrikant;
   f. het onderhoud is verricht door een BOVAG-erkend bedrijf of door de officiële dealer.

   Deze dekking geldt voor de:
   1. **aandrijving:**
      Hieronder verstaan wij de aandrijfassen, het as- en differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, de kruiskoppelingen, de naven en de wiellagers.
   2. **elektrische installatie:**
      Hieronder verstaan wij de dynamo, de spanningsregelaar en de startmotor.

3. **motor:**
   Hieronder verstaan wij de motor met alle inwendige onderdelen, het brandstofsysteem, de distributie, het koelsysteem, de spruitstukken, de turbo, de ventilator en het vliegwiel.
   Van de dekking zijn uitgesloten verbrande kleppen en klepzetels en de elektronische componenten.
4. **transmissie:**
   Hieronder verstaan wij het versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen, de hulpversnellingsbak, de koppelingsplaat met drukgroep en de koppelomvormer.

Artikel 5
Dekking ongeacht het verzekerde bedrag

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om bij een gedekte gebeurtenis de schade te vergoeden, bieden wij voor de personenauto dekking voor:
1. de kosten die de verzekerde in redelijkheid maakt voor:
   a. de berging en opruiming;
   b. de bewaking en stalling;
   c. het vervoer naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden hersteld of beoordeeld;
   d. de noodzakelijke demontage om de kosten van het herstel te kunnen vaststellen;
   e. een eventuele noodreparatie om verder rijden mogelijk te maken;
2. de bijdrage in averij-grosse die van de verzekerde wordt gevorderd;
3. de schade aan of het verlies van de accessoires;
4. verlies of diefstal van het afneembaar front van een autoradio, ook als dit ter voorkoming van diefstal uit de auto is meegenomen. Wanneer geen nieuw front meer leverbaar is, behandelen wij de schade alsof de volledige autoradio is gestolen;
5. een tegemoetkoming in de extra kosten die de verzekerde maakt in de tijd dat de verzekerde de personenauto niet kan gebruiken ten gevolge van diefstal, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing. De vergoeding hiervoor bedraagt € 12,50 per dag met een maximum van € 375,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt niet:
   - als voor de hiervoor genoemde gebeurtenissen een uitsluiting in de polis staat;
   - voor taxi's, les-, lease- en (ver)huurauto's.

Artikel 6
Vervoer van gewonden

Wij bieden dekking voor schade aan of verontreiniging van de bekleding van de personenauto, die ontstaat als de verzekerde kosteloos personen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Artikel 7
Tijdelijke vervanging van de personenauto

In de tijd dat de personenauto voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is, geldt de dekking ook voor een vervangende, gelijkwaardige personenauto die niet uw eigendom is. Deze dekking vervalt op het moment dat deze verzekering eindigt.

Artikel 8
Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.
Wij verlenen geen dekking voor schade die is ontstaan:
1. **Wedstrijden**
   tijdens het deelnemen aan of het voorbereiden tot snelheidsritten en wedstrijden.
   Wij bieden wel dekking tijdens het deelnemen aan betrouwbaarheids- of puzzelritten of soortgelijke evenementen;
2. **Verhuur/leasing**
   tijdens verhuur of leasing van de personenauto, waarbij u verhuurder/lessor bent van de personenauto.
   Wij bieden wel dekking als u als lessee de personenauto least;
3. **Rijbewijs**
   als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs voor de personenauto, met de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger.
   Deze uitsluiting geldt niet wanneer:
   a. de feitelijke bestuurder onopzettelijk heeft nagelaten om na het einde van de geldigheidsduur zijn rijbewijs te laten vernieuwen. Als de bestuurder 70 jaar of ouder is, mag in dat geval de geldigheidsduur niet langer zijn verlopen dan 1 jaar;
   b. de feitelijke bestuurder minder dan 3 maanden voor de gebeurtenis is geslaagd voor het rijvaardigheidsexamen, maar het rijbewijs nog niet is uitgereikt;
   c. de feitelijke bestuurder:
      - de personenauto bestuurt onder toezicht en
      - voldaan is aan de wettelijke eisen voor het onder toezicht besturen van een personenauto en
      - de toezichthouder les geeft zonder daarvoor betaling te ontvangen;
4. **Rijbevoegdheid**
   als de feitelijke bestuurder niet bevoegd is een motorrijtuig te besturen op grond van een wet of van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak waarin de rijbevoegdheid is ontzegd;
5. **Alcohol/geneesmiddelen**
   als de bestuurder van de personenauto zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen.
   Er is sprake van overmatig alcoholgebruik bij:
   a. **een bestuurder die langer dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit:**
      als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is;
   b. **een bestuurder die korter dan 5 jaar zijn rijbewijs bezit of als er sprake is van de situaties die zijn vermeld in lid 3.b en c:**
      als het bloedalcoholgehalte 0,2 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 88 microgram of hoger is.
   Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking voor de cascoschade;
6. **Verzekeren op naam van een ander**
   wanneer uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van de personenauto op het moment van de gebeurtenis niet op uw naam geregistreerd stond.
   Deze uitsluiting geldt niet wanneer u ons de afwijkende tenaamstelling hebt gemeld en wij die tenaamstelling hebben geaccepteerd.

Wij verlenen geen dekking voor schade door joyriding en diefstal:
7. **Onvoldoende zorg**
   als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om joyriding/diefstal te voorkomen. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de verzekerde de personenauto onbeheerd heeft achtergelaten terwijl hij:
   - die niet goed heeft afgesloten en/of
   - de sleutel(s) daarop of daarin heeft achtergelaten;
8. **Ontbreken anti-diefstalsysteem**
   als er sprake is van joyriding met of van diefstal van de gehele personenauto, die op het moment van de joyriding/diefstal niet was voorzien van:
   - een door ons verplicht gesteld SCM/TNO goedgekeurd anti-diefstalsysteem, klasse 3, 4 of 5, voorzien van een SCM-certificaat (zie artikel 'Verplichtingen voor diefstalpreventie') of
   - een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.

   Het vereiste beveiligingssysteem staat in een clausule op het polisblad vermeld.

De uitsluitingen in lid 1 t/m 5 en 7 gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de genoemde omstandigheden zich buiten zijn medeweten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 9
Eigen risico

1. Per gebeurtenis zijn de volgende eigen risico's van toepassing:
   a. **Standaard**
      € 150,- van iedere schade die in artikel 4 staat omschreven;
   b. **Jeugd eigen risico**
      € 400,- van iedere schade die in artikel 4.1.k en l staat omschreven voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar, als op het polisblad staat vermeld dat het jeugd eigen risico van toepassing is;
   c. **Ruitschade**
      - € 75,- van iedere ruitschade (zie artikel 4.1.b), wanneer de ruit wordt vervangen;
      - geen eigen risico, wanneer de ruit wordt hersteld.

      De vervanging of het herstel van de ruit moet worden uitgevoerd door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf dat staat vermeld op de hulpkaart die aan de groene kaart vastzit.
      Als de vervanging of reparatie niet door een met ons samenwerkend autoruitherstelbedrijf wordt uitgevoerd, geldt het standaard eigen risico van € 150,-.
2. **Vrijwillig hoger eigen risico**
   Wanneer een vrijwillig hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor de gebeurtenissen die in artikel 4.1.e, 4.1.k en 4.1.l zijn genoemd.
3. **Verplicht hoger eigen risico**
   Wanneer een verplicht hoger eigen risico is overeengekomen geldt dat hogere eigen risico voor alle gebeurtenissen die in artikel 4 zijn omschreven. Het eigen risico dat staat vermeld in lid 1.c van dit artikel blijft wel van toepassing.
4. **Herstel bij Schadegarant herstelbedrijf**
   Wanneer de verzekerde de volledige schade aan de personenauto rechtstreeks laat herstellen bij een Schadegarant herstelbedrijf dat met ons samenwerkt, verminderen wij het geldende eigen risico met € 75,-.
5. **Besturen onder toezicht**
   Wanneer de personenauto onder toezicht wordt bestuurd (zie artikel 8.3.c), geldt het eigen risico voor bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar als de toezichthouder jonger is dan 24 jaar.

Artikel 10
Verplichtingen in geval van schade

Bij diefstal, vermissing of verduistering van de personenauto kunnen organisaties, die daartoe door de overheid erkend zijn, worden ingeschakeld voor het terugvinden en terugbezorgen van de personenauto.
Daarom moet u direct na de constatering van de gebeurtenis de gegevens van de personenauto melden bij de helpdesk van de Stichting VerzekeringsBureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (7 x 24 uur bereikbaar).

Artikel 11
Vaststelling van de waarde bij totaal verlies

1. **Nieuwwaarde/vaste afschrijving**
   Voor een personenauto:
   a. die nieuw was op de datum van afgifte van het in Nederland op uw naam afgegeven kentekenbewijs en
   b. waarvan u juridisch eigenaar bent en
   c. die op het moment van de gedekte gebeurtenis niet ouder is dan 36 maanden en
   d. die niet bestemd is voor lesgeven, leasing of voor verhuur met of zonder chauffeur,

   houden wij als waarde voor de schadevergoeding aan:
   - de laatst bekende prijs van een nieuwe personenauto van hetzelfde merk en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires,
   - vermenigvuldigd met het percentage in de tabel 'vergoedingspercentage' en
   - verhoogd met de eventuele afleveringskosten en/of de verwijderingsbijdrage.

Vergoedingspercentage

bij schade ontstaan in de	over de eerste € 12.500,-	over het meerdere
1ste t/m 12de maand	100	100
13de maand	98,5	98
14de maand	97	96
15de maand	95,5	94
16de maand	94	92
17de maand	92,5	90
18de maand	91	88
19de maand	89,5	86
20ste maand	88	84
21ste maand	86,5	82
22ste maand	85	80
23ste maand	83,5	78
24ste maand	82	76
25ste maand	80,5	74
26ste maand	79	72
27ste maand	77,5	70
28ste maand	76	68
29ste maand	74,5	66
30ste maand	73	64
31ste maand	71,5	62
32ste maand	70	60
33ste maand	68,5	58
34ste maand	67	56
35ste maand	65,5	54
36ste maand	64	52

   De schadevergoeding die op basis van deze regeling is berekend kan maximaal 10% hoger zijn dan het verzekerde bedrag voor de personenauto.
2. **Dagwaarde**
   Voor de schadevergoeding houden wij de dagwaarde aan als:
   a. niet aan de eisen wordt voldaan die in lid 1.a t/m d staan vermeld of
   b. het bedrag van de nieuwwaarde/vaste afschrijving lager is dan de dagwaarde.

Artikel 12
Vrijheid van reparatie

De verzekerde kan bij een gedekte schade van € 500,- of minder zonder onze machtiging de schade laten herstellen.
U moet ons onmiddellijk van de gebeurtenis op de hoogte stellen en ons een gespecificeerde rekening van een deskundig reparateur toesturen. Als er bij de reparatie beschadigde onderdelen zijn vervangen, moeten deze onderdelen voor ons ter beschikking blijven.

Artikel 13
Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:
1. **bij schade aan de personenauto:**
   de kosten van herstel door een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als autoherstelbedrijf, behalve wanneer:
   a. de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de personenauto onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde daarvan na de gebeurtenis. In dat geval vergoeden wij de dagwaarde. De waarde van de restanten brengen wij op deze vergoeding in mindering. Wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde die is vastgesteld in artikel 11.1, vergoeden wij het verschil tussen deze waarde en de waarde na de gebeurtenis.
      U mag in deze gevallen de schade toch laten herstellen. Wij vergoeden dan de herstelkosten tot maximaal het verzekerde bedrag nadat het herstel heeft plaatsgevonden;
   b. de schade:
      - wordt gerepareerd door een bedrijf dat niet bij de Kamer van Koophandel als autoherstelbedrijf staat ingeschreven;
      - niet wordt gerepareerd volgens het expertiserapport én niet wordt ingeruild.

      In deze gevallen vergoeden wij 75% van het vastgestelde schadebedrag exclusief B.T.W.;

2. **bij verlies van de personenauto:**
   de waarde, zoals deze is vastgesteld in artikel 11.

In alle gevallen brengen wij het eigen risico dat voor deze verzekering geldt in mindering op de vergoeding.

Artikel 14
Regelingen in geval van verlies

1. Bij verlies van de personenauto na een gebeurtenis, zoals omschreven in artikel 4.1.c (diefstal enz.) vergoeden wij de schade pas:
   - na een termijn van 30 dagen nadat wij de melding van de gebeurtenis hebben ontvangen,
   - nadat u de eigendomsrechten van de personenauto aan ons hebt overgedragen en
   - nadat u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij hebt overhandigd.
2. Wanneer u binnen 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, moet u deze terugnemen. Wij vergoeden in dat geval de schade die aan de personenauto is ontstaan in de tijd dat u deze niet ter beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.
3. Wanneer u na 30 dagen na de melding van de gebeurtenis de beschikking kunt krijgen over de personenauto, kunt u deze terugnemen nadat u het schadebedrag dat wij al aan u hebben uitgekeerd, verminderd met het bedrag van de schade die in lid 2 staat omschreven, hebt terugbetaald.

Artikel 15
Regeling bij totaal verlies

Bij totaal verlies van de personenauto vergoeden wij de schade pas nadat de personenauto of het restant daarvan aan ons of een door ons aan te wijzen partij is overgedragen. Dit geldt voor de personenauto inclusief de extra voorzieningen en accessoires die wij vergoeden. Het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de sleutels van de personenauto moet u aan ons of aan de door ons aan te wijzen partij overhandigen.
Deze regeling geldt niet wanneer u de personenauto daadwerkelijk hebt laten herstellen, zoals omschreven in artikel 13.1.a.

Artikel 16
Afstand van verhaal

Wij doen afstand van ons recht op verhaal van de vergoeding die wij verlenen voor de schade aan of het verlies van de personenauto tegenover de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de personenauto. Afstand van dit recht doen wij ook tegenover zijn/hun werkgever, wanneer deze (mede) aansprakelijk is.
Deze bepaling is niet van toepassing wanneer voor de genoemde personen een uitsluiting geldt.

Artikel 17
Verplichtingen voor diefstalpreventie

Op het polisblad staat aangegeven van welke klasse beveiligingssysteem uw personenauto moet zijn voorzien. Hierna vermelden wij aan welke eisen dat systeem voor uw personenauto moet voldoen.

Het systeem moet:
- SCM/TNO goedgekeurd zijn,
- geïnstalleerd zijn door een SCM-gecertificeerd inbouwbedrijf en
- er moet een SCM-certificaat voor zijn afgegeven,

of
- een technisch gelijkwaardig af-fabriek anti-diefstalsysteem zijn, dat door ons is geaccepteerd.

Klasse 1
Een systeem dat bestaat uit een elektrisch systeem met ten minste een dubbele automatisch inschakelende blokkering. Deze tweevoudige blokkering bevat in ieder geval een onderbreking van de startmotor en een andere, extra blokkering, meestal op de brandstofvoorziening. Het systeem bevat geen inbraakdetectie en geen alarmering. Bij voertuigen die af-fabriek al zijn voorzien van een goedgekeurde startblokkering werkt deze op het motormanagement.

Klasse 2
Een systeem als klasse 1, aangevuld met inbraakdetectie en alarmering (sirene).

Klasse 3
Een systeem als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie. De sirene die voor de akoestische signalering zorgt, bevat een ingebouwde noodstroomvoorziening. De verbinding tussen de centrale en de sirene vindt plaats via een gecodeerd signaal. Als de draad tussen de sirene en de centrale wordt doorgeknipt, zal de sirene afgaan op de noodstroomvoorziening.

Klasse 4
Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat wordt geactiveerd door een bewegingssensor of na een diefstalmelding van de eigenaar.

Klasse 5
Een systeem als klasse 3, aangevuld met een voertuigvolgsysteem dat geactiveerd wordt door het klasse 3 alarm.

Meldingen van diefstal door voertuigvolgsystemen
De diefstal en inbraakmeldingen afkomstig van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door erkende meldkamers (PAC's). Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.

Artikel 18
Premievaststelling

1. **Premiebepalende factoren**
   a. De premie voor de personenauto bepalen wij onder meer aan de hand van de door u gevraagde dekking en:
      1. het merk en type;
      2. de oorspronkelijke cataloguswaarde;
      3. uw woonplaats of plaats van vestiging;
      4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
      5. het aantal kilometers dat per jaar met de personenauto wordt gereden;
      6. de soort brandstof;
      7. het aantal schadevrije jaren.
   b. Wanneer er een wijziging komt in de gegevens die onder a.3 t/m 6 staan omschreven, moet u deze binnen 30 dagen na die wijziging aan ons melden. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie op de eerstkomende premievervaldatum. Deze herziening kan ook een nieuwe inschaling op de bonus/malusladder tot gevolg hebben.
   c. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij brengen u dan van deze herziening op de hoogte. De herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.
   d. Als bij schade blijkt dat:
      1. u de gegevens die onder a staan omschreven niet juist hebt verstrekt en wij een hogere premie zouden hebben berekend wanneer deze gegevens juist waren verstrekt of
      2. u niet hebt voldaan aan de verplichting die onder b staat omschreven en wij de premie zouden hebben verhoogd wanneer u wel aan deze verplichting zou hebben voldaan,

      kunnen wij de vergoeding van schade en kosten verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie, zoals die na de verhoging zou zijn berekend.
2. **Bonus/malusregeling**
   Behalve wanneer op het polisblad staat vermeld dat de bonus/malus-regeling niet van toepassing is, stellen wij de premie volgens de bonus/malusladder vast.
   De factoren die in lid 1.a.3 t/m 7 staan, bepalen de trede op de bonus/malusladder waarop wij u plaatsen.

Na ieder verzekeringsjaar bepalen wij op de premievervaldatum welke trede van de bonus/malusladder voor het nieuwe jaar van toepassing is en daarmee welke korting (bonus) of toeslag (malus) u op de premie krijgt. Die trede is ook afhankelijk van het aantal gebeurtenissen in het verzekeringsjaar vóór de premievervaldatum waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding is of kan ontstaan.
Als naast deze dekking Casco Compleet bij ons ook een dekking Aansprakelijkheid voor de verzekerde personenauto is gesloten, tellen voor de bepaling van de trede ook de gebeurtenissen mee die onder de dekking Aansprakelijkheid gevolg hebben voor de bonus/malusregeling.

3. **Voor de bonus/malusregeling hebben geen gevolg:**
   a. gebeurtenissen waarvoor wij geen schadevergoeding hebben verleend en/of in de toekomst hoeven te verlenen;
   b. gebeurtenissen waarvoor wij alleen expertisekosten hebben betaald;
   c. vergoedingen die wij doen voor:
      - gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn ontstaan;
      - gebeurtenissen die staan omschreven in artikel 4.1.a t/m j;
      - schade die staat omschreven in artikel 4.2 (eigen gebrek), artikel 5.5 (daguitkering bij diefstal) en artikel 6 (vervoer van gewonden);
      - schade die is ontstaan bij botsing met vogels of loslopende dieren, maar alleen als daarbij geen andere schade aan de personenauto is ontstaan door een botsing of aanraking met andere zaken;
   d. vergoedingen die wij volledig op de tegenpartij hebben verhaald. Daaronder verstaan wij ook schadevergoedingen die wij op basis van nieuwwaarde of vaste afschrijving verlenen en die wij alleen in verband daarmee niet geheel (hebben) kunnen verhalen;
   e. vergoedingen die wij niet of niet geheel kunnen verhalen op grond van een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten;
   f. hulpverlening of vergoedingen van kosten door de Alarmcentrale.
4. **No-claim beschermer**
   De trede op de bonus/malusladder blijft gelijk aan het voorafgaande jaar als op het polisblad staat vermeld dat u daarvoor een dekking heeft bijgesloten. Deze dekking houdt in dat u eenmaal per jaar een schade, die anders gevolgen zou hebben gehad voor de premiekorting, kan claimen met behoud van de bonus/malus trede. In dat geval blijft het eerstvolgende verzekeringsjaar het kortingspercentage ongewijzigd.
   Als u eenmaal trede 20 heeft bereikt is het aantal gemelde schades niet meer van invloed op de bonus/malus trede.
5. **Bonus/malusladder**

B/M-trede	Kortings-percentage	B/M-trede na een verzekeringsjaar met: 0 gebeurtenissen	1	2	3 of meer
20	75	20	15	7	1
19	75	20	13	6	1
18	75	19	12	6	1
17	75	18	11	6	1
16	75	17	10	5	1
15	75	16	9	5	1
14	72,5	15	9	5	1
13	70	14	8	4	1
12	67,5	13	7	3	1
11	65	12	6	2	1
10	60	11	6	2	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-25	2	1	1	1

6. **Premieberekening naar regio**
   Bij verhuizing naar een andere woonplaats/plaats van vestiging kunnen wij de premie aanpassen op basis van de op dat moment geldende regio-indeling.

Artikel 19
Terugbetaling van premie

1. **Tussentijdse beëindiging anders dan bij verkoop**
   Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij, behalve bij verkoop of buitengebruikstelling van de personenauto, de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug wanneer en voor zover dit billijk is. Op het terug te ontvangen bedrag brengen wij de poliskosten in mindering.
2. **Tussentijdse beëindiging bij verkoop**
   Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering bij verkoop van de personenauto betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.
3. **Reservering van premie**
   a. U kunt de verzekering ook laten opschorten voor een periode van maximaal 36 maanden. In die periode blijven de opgebouwde schadevrije jaren onverminderd van kracht.
   b. Als u tijdens de genoemde termijn geen ander motorrijtuig ter verzekering aanbiedt, vervalt de gereserveerde premie aan ons.
   c. De gereserveerde premie verrekenen wij met de premie die betaald moet worden voor een ander motorrijtuig dat op deze polis wordt verzekerd. De verzekering moet dan wel worden voortgezet binnen 36 maanden na het tijdstip waarop deze verzekering werd opgeschort.
   d. Tijdens de opgeschorte periode worden geen schadevrije jaren opgebouwd.
4. **Misleiding**
   Wij betalen geen premie terug of reserveren geen premie als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Hulpverlening door de Alarmcentrale

Artikel 20
Omvang van de hulpverlening

1. De verzekerde heeft recht op hulpverlening door de Alarmcentrale bij de volgende voorvallen:
   a. brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil, waardoor:
      1. de personenauto en/of de eventueel daaraan gekoppelde aanhanger verloren gaat of zo beschadigd raakt dat niet verder kan worden gereden;
      2. de bestuurder of een andere inzittende de personenauto niet meer kan besturen;
   b. een mechanische storing aan de personenauto. De storing moet:
      - onverwacht en buiten de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekerde ontstaan en
      - ter plaatse niet kunnen worden verholpen, waardoor de reis niet kan worden voortgezet;
   c. ziekte van de bestuurder of letsel dat de bestuurder door een ongeval oploopt, waarbij:
      - op grond van medisch advies de reis door de bestuurder niet kan worden voortgezet,
      - de ziekte of het letsel ontstaat tijdens een reis buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied en
      - het niet mogelijk is dat een andere inzittende de besturing van de personenauto overneemt.
2. Wij bieden dekking voor de kosten van hulpverlening die in artikel 21 en 22 staan vermeld. De Alarmcentrale moet vooraf toestemming verlenen voor het maken van deze kosten. Alleen wanneer de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was contact met de Alarmcentrale op te nemen, worden deze kosten vergoed alsof de Alarmcentrale was ingeschakeld.

Artikel 21

Vergoeding van kosten van hulpverlening binnen Nederland

Wanneer binnen Nederland sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a of b, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:

1. berging van:
   - de personenauto en/of
   - de daaraan gekoppelde aanhanger en
   - de daarmee vervoerde lading/bagage;
2. vervoer van de zaken die in lid 1 staan omschreven naar:
   - uw woonplaats/plaats van vestiging of
   - naar een andere, door verzekerde aan te wijzen bestemming binnen Nederland;
3. vervoer van de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto naar een gezamenlijk adres in Nederland. Het vervoer moet direct na het voorval plaatsvinden.

Artikel 22

Vergoeding van kosten van hulpverlening buiten Nederland

1. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a of b vergoedt de Alarmcentrale de kosten van:
   a. berging van:
      - de personenauto en/of
      - de daaraan gekoppelde aanhanger en
      - de daarmee vervoerde lading/bagage;
   b. vervoer van de zaken die onder a staan omschreven naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade of de storing kan worden hersteld of beoordeeld;
   c. nazending van vervangende onderdelen die voor de reparatie van het rijtechnische gedeelte van de personenauto en/of de aanhanger noodzakelijk zijn. De onderdelen zelf worden alleen vergoed als daarvoor dekking op de polis bestaat;
   d. vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland, als:
      - herstel niet binnen 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) mogelijk is;
      - het herstel langer duurt en degene die de personenauto kan besturen al naar Nederland is teruggekeerd;
      - na diefstal de personenauto wordt teruggevonden, maar de bestuurder al naar Nederland is teruggekeerd.
2. Wanneer buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval als omschreven in artikel 20.1.a of b, waardoor gebruik van de personenauto niet meer mogelijk is en herstel van de schade of de storing niet plaatsvindt binnen een termijn van 2 werkdagen (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen) vergoedt de Alarmcentrale:
   a. de vervoerskosten van de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland of naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan;
   b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor:
      - de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland of
      - het doorreizen per boot, bus en/of trein naar de plaats waar de verzekerde als eerstvolgende bestemming naar toe zou gaan

      en vervoer per taxi:
      - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
      - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
3. Wanneer er sprake is van een voorval als omschreven in artikel 20.1.c vergoedt de Alarmcentrale:
   a. de kosten van vervoer van de personenauto en/of de aanhanger en de lading/bagage naar Nederland;
   b. de extra kosten die de bestuurder en de andere inzittende(n) van de personenauto maken voor de terugreis per boot, bus en/of trein vanaf de plaats van het voorval naar Nederland;
   c. vervoer per taxi:
      - vanaf de plaats van het voorval naar het dichtstbijzijnde station en
      - vanaf het dichtst bij het woonhuis van de verzekerde gelegen station naar het woonhuis of van het dichtst bij de plaats van bestemming gelegen station naar de plaats van bestemming.
4. Als de vervoerskosten van de personenauto en/of de aanhanger hoger zijn dan de waarde van de restanten, zoals deze in Nederland zou zijn vastgesteld, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar het voorval heeft plaats gevonden.
5. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.
6. Eventueel kan door de Alarmcentrale een vervangende bestuurder worden ingezet om de personenauto, de aanhanger en de daarmee vervoerde personen, lading en/of bagage terug te rijden naar Nederland.

Artikel 23

Vervangende personenauto binnen Nederland

1. Als binnen Nederland de personenauto verloren gaat of zo beschadigd raakt dat daarmee niet verder kan worden gereden door botsen, stoten, omslaan, te water of van de weg geraken, slippen of brand (ongeacht of de gebeurtenis een gevolg is van een eigen gebrek) bestaat recht op een vervangende personenauto. Dit recht bestaat alleen als de verzekerde direct na de gebeurtenis de Alarmcentrale inschakelt.
2. Het recht op een vervangende personenauto bestaat vanaf het moment waarop de gebeurtenis heeft plaatsgevonden tot het moment waarop de personenauto gerepareerd is of gerepareerd had kunnen zijn, maar maximaal tot en met de 4e dag na de dag van de gebeurtenis.
3. De Alarmcentrale verleent geen vergoeding voor de kosten van autohuur die de verzekerde buiten bemiddeling van de Alarmcentrale maakt.

Artikel 24

Huur van een personenauto in het buitenland (zonder aanhanger)

1. De verzekerde heeft recht op een tegemoetkoming in de kosten voor het huren van een vervangende personenauto wanneer er buiten Nederland, maar binnen het geldigheidsgebied, sprake is van een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a en b. Dit recht bestaat alleen als:
   - een (nood)reparatie van de personenauto binnen 2 werkdagen niet mogelijk is (bij nazending van onderdelen 4 werkdagen),
   - er sprake is van recreatief verblijf in het buitenland en dit verblijf wordt voortgezet en
   - de Alarmcentrale na overleg toestemming heeft gegeven een vervangende personenauto te huren.
2. De Alarmcentrale verleent de vergoeding voor de periode dat de personenauto onbruikbaar is door een voorval, zoals omschreven in artikel 20.1.a en b. De vergoeding bedraagt maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis. De kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt, brengt de Alarmcentrale op de vergoeding in mindering.

Artikel 25

Aanvullende uitsluitingen

Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de personenauto of de aanhanger:

1. door een defect dat op een eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (zoals een lekke band, een lege brandstoftank e.d.);
2. door slecht onderhoud of de slechte staat van de personenauto of de aanhanger.

Artikel 26

Taakvervulling door de Alarmcentrale

1. De Alarmcentrale verleent haar diensten binnen redelijke termijn. Zij doet dat in goed overleg met de verzekerde of zijn zaakwaarnemer(s), maar alleen als overheidsvoorschriften of andere invloeden van buitenaf deze diensten niet onmogelijk maken.
2. De Alarmcentrale is vrij in de keuze van diegene die zij voor de hulpverlening inschakelt.
3. De Alarmcentrale kan vooraf de nodige financiële garanties verlangen voor kosten die ontstaan uit haar dienstverlening, maar die niet door de betreffende verzekering worden gedekt. Als de Alarmcentrale deze garanties niet krijgt, vervalt haar verplichting om de verlangde diensten te verlenen.

Artikel 27

Terugvordering van kosten voor diensten die niet onder de dekking vallen

1. De verzekerde moet rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, binnen 30 dagen na datering van de rekening betalen.
2. Wanneer de verzekerde de rekening niet of niet op tijd betaalt, kunnen wij en/of de Alarmcentrale zonder meer tot incasso overgaan. De kosten die aan het incasso zijn verbonden komen geheel voor rekening van de verzekerde.