

# Suzuki Extra Garantie

Voorwaarden



Way of Life!

# Voorwaarden Suzuki Extra Garantie

Polisvoorwaarden: SEG0412.

## Inhoud

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Beschrijving van begrippen</b>	<b>3</b>
2.1 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden	
<b>3. Uw dekking</b>	<b>4</b>
3.1 Uw dekking waartegen u verzekerd bent	
3.2 Uitsluitingen	
<b>4. Wat u mag verwachten</b>	<b>8</b>
4.1 Wat mag u van ons verwachten?	
4.2 Wat verwachten wij van u	
<b>5. Schaderegeling</b>	<b>9</b>
5.1 Wat te doen als u schade heeft?	
5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	
<b>6. Premie</b>	<b>10</b>
6.1 Premie betalen	
<b>7. Verzekeringsduur</b>	<b>10</b>
7.1 Aanvang van de Suzuki Extra Garantie	
7.2 Verzekeringsduur	
7.3 Einde van de Suzuki Extra Garantie	
7.4 Verkoop van de auto	
<b>8. Bijzonderheden</b>	<b>11</b>
8.1 Toepasselijk recht	
8.2 Klachten	
8.3 Gedragscode privacy	
8.4 Opnames telefoongesprekken	

## 1. Inleiding

Wij danken u voor het afsluiten van de Suzuki Extra Garantie.

In deze polisvoorwaarden zijn de afspraken over de Suzuki Extra Garantie van uw auto vastgelegd. Uw hele Suzuki Extra Garantie bestaat uit:

- Uw polis met daarop gegevens van uw auto met daarop de eventuele bijzonderheden.
- Deze polisvoorwaarden versie SEG0412.

Voor vragen over uw Suzuki Extra Garantie kunt u contact op nemen met uw Suzuki-dealer of met Bovemij Financiële Diensten, tel. (024) 366 67 12, [garantieverzekeringen@bovemij.nl](mailto:garantieverzekeringen@bovemij.nl).

## 2. Beschrijving van begrippen

### 2.1 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

**Auto** De Suzuki personenauto die op uw polis staat. Het kan alleen gaan om een personenauto waarvoor u het rijbewijs categorie B nodig heeft.

**Slijtage** Het geleidelijk verminderen van de kwaliteit en de geleidelijk slechtere werking als gevolg van het aantal gereden kilometers en/of de leeftijd van de auto.

**Schade** Schade aan onderdelen van uw auto zoals omschreven in artikel 2 van deze voorwaarden en die het directe gevolg is van het onvoorzien en blijvend uitvallen van een verzekerd mechanisch of elektrisch onderdeel, waarvoor direct reparatie of vervanging noodzakelijk is.

**Suzuki Extra Garantie** De garantieverzekering.

**Polis** Dit is het document waar uw auto en de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.

**U/verzekeringnemer** Degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan.

**Dagwaarde** Het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige auto aan te schaffen.

**Verzekeraar** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.

**Wij/ons** Bovemij Financiële Diensten, gevestigd in Nijmegen. Wij mogen als gevolmachtigd agent namens N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij hun verzekeringen behandelen, accepteren en verwerken.

## 3. Uw dekking

### 3.1 Uw dekking waartegen u verzekerd bent

De Suzuki Extra Garantie dekt met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 3, 4, 5, 6 en 7, waarbij een gedekte schade optreedt, uitsluitend de hieronder genoemde onderdelen en het arbeidsloon.

#### Verzekerd zijn de reparatiekosten (arbeidsloon en onderdelen) als gevolg van het stuk gaan van:

**Motor** De complete motor met alle inwendige bewegende delen, turbolader of compressor, cilinderkoppakking (alle overige pakkingen zijn uitgesloten), krukaskeerring (alle overige keerringen zijn gedekt tot 125.000 km gerekend vanaf de kilometerstand van uw auto op de datum eerste toelating), inlaatspruitstuk, warmtewisselaar, oliefilterhuis.

**Brandstofsysteem** Brandstofpomp, injectiepomp, de elektronische regelunits, overige elektronische onderdelen van brandstofinjectie, stappenmotor, injectoren en drukregelaars. Niet verzekerd zijn slangen en leidingen.

**LPG installatie** Pomp, drukregelaar, druk-/temperatuursensor, injectoren of injectorrail, elektronische regelunits en brandstofkeuze-schakelaar. Niet verzekerd zijn slangen en leidingen.

**Elektrische installatie** Dynamo met spanningsregelaar, startmotor, elektronische onderdelen van de ontsteking met weerstanden en bougiekabels, elektrische bedrading van de elektronische brandstofinspuiting, ECU, bobine, voorgloeirelais, boordcomputer, claxon, sensoren, schakelaars (met uitzondering van breuk-schade), (elektro-) motoren en regeleenheden (met uitzondering van bedrading), voorruit- en achterrautverwarming (met uitzondering van glasbreuk), magneet-spoelen en deursloten, chip/afstandsbediening van de sleutel (met uitzondering van breuk).

**Instrumentenpaneel** Tellers, display, schakelaars, regelaars (met uitzondering van breukschade). Originele (Suzuki) audio- en navigatieapparatuur die door de fabrikant of importeur voor de datum eerste toelating van uw auto is ingebouwd.

**Koelsysteem** Radiateur, verwarmingsradiateur, thermostaat, waterpomp, oliekoeler van de automatische versnellingsbak, viscokoppeling, thermoventilator, ventilatorkoppeling en thermoschakelaar. Niet verzekerd zijn slangen en leidingen.

**Airconditioning** Compressor, verdamper, condensor met ventilator en druk- en expansieventielen. Niet verzekerd zijn slangen en leidingen en het vervangen of aanvullen van koudemiddel.

**Veiligheidssysteem** Elektronische units voor de airbags en gordelspanners.

**(Automatische) Versnellingsbak** Versnellingsbakhuis met alle inwendige delen, inclusief de koppelomvormer, besturingsapparaat van de automatische versnellingsbak, versnellingsbak selectiekabel, stangenstelsel.

**Differentieel en eindaandrijving** Differentieelhuis met alle inwendige delen (voor-, achter- en vierwielaandrijving), aandrijfassen (met uitzondering van hoezen), kruiskoppelingen.

**Koppeling** Koppelingscilinder en hulpcilinder drukgroep, druklager.

**Stuurinrichting** Stuurhuis, stuurbekrachtigingspomp, hogedrukleidingen, elektrische bekrachtiging, stuurkolomvergendeling, stuurkogels.

**Wielophanging** Tot 125.000 km gerekend vanaf de kilometerstand van uw auto op de datum eerste toelating: reactie arm, wiellagers, stabilisatorstang inclusief rubbers, draagarmrubbers, fuseekogels.

**Vering** Schroef- en bladveren, veerschotellagering.

**Remsysteem** Hoofdremcilinder, rembekrachtiger, drukregelaar, wielremcilinder van de trommelrem, remklauw, vacuümpomp, remkrachtregelaar, remkrachtbegrenzer, parkeerremkabel, voor de ABS benodigde elektronische en hydraulische delen, voertuigstabiliteitssystemen.

**Overige/mechanische onderdelen** Stoelverstellingmechanisme, vergrendelingsmechanismen, gasdempers van achterklep of motorkap.

### 3.2 Uitsluitingen

**Specifieke uitsluitingen** De Suzuki Extra Garantie dekt geen schade alsmede gevolgschade:

- aan onderdelen die niet onder art. 2.1 zijn genoemd;
- indien de gebeurtenis het gevolg is van normale slijtage of bestaat uit het reinigen, gangbaar maken, afstellen of bijvullen, resetten (computer), updates, claimen van waardevermindering;
- ontstaan door het gebruik van, verkeerde brandstof, onvoldoende of verkeerde smeermiddelen of een gebrek aan antivries;
- indien bij een Suzuki op LPG het 'Vialle Valve Protection' additief niet of niet voldoende is gebruikt conform de door Vialle terzake gegeven gebruikers-handleiding;
- door niet of niet tijdig uitgevoerd onderhoud aan de auto bij een Suzuki-dealer zoals het door de importeur is voorgeschreven;
- in verband met het niet of niet tijdig uitvoeren van een noodzakelijke reparatie, dan wel in verband met het alsnog wederom of beter uitvoeren van een niet juist uitgevoerde reparatie;
- aan accessoires die niet door de fabrikant, importeur of leverende Suzuki-dealer zijn aangebracht;
- ontstaan door wijzigingen aan de auto, die niet volgens de instructies van de fabrikant zijn uitgevoerd, door montage van een andere LPG/gas installatie dan door Suzuki/Suzuki importeur goedgekeurd, door montage van niet door Suzuki en/of Suzuki importeur geleverde Suzuki onderdelen en accessoires, door montage van niet door Suzuki goedgekeurde (chip-)tuning;
- aan auto's die worden ingezet voor vervoer van personen of goederen tegen betaling, voor verhuur, voor leasing, voor les- en examen rijden, die zijn geregistreerd met een speciaal kenteken zoals CD, BN, GN of voorzien zijn van een buitenlands kenteken;
- direct of indirect ontstaan of verergerd door oneigenlijk gebruik van uw Suzuki, zoals het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, rally's of snelheidsritten, alsmede door terreinrijden;
- door onjuist gebruik van uw Suzuki, dan wel gebreken die opzettelijk zijn veroorzaakt;
- als de stand van de kilometerteller is gewijzigd of de kilometerteller is losgekoppeld;
- indien u opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doet of een verplichting niet nakomt waardoor onze belangen worden geschaad;
- ontstaan indien het verzekerde motorrijtuig een aaneengesloten periode van 60 dagen of langer buiten Nederland verblijft;
- ontstaan door blikseminslag, brand, corrosie (roest), (poging tot) inbraak of diefstal, vandalisme of een ongeval.

**Overlap met een andere verzekering of voorziening** De Suzuki Extra Garantie dekt geen schade alsmede gevolgschade indien aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding uit hoofde van enige andere verzekering dan wel voorziening (bijvoorbeeld fabrieksgarantie en/of BOVAG-garantie), al dan niet van oudere datum.

**Eigen risico** Er is geen eigen risico bij gedekte schades. De Suzuki-dealer voert de noodzakelijke reparaties uit en claimt de kosten (onderdelen en arbeidsloon) bij de verzekeraar. De Suzuki-dealer beslist in overleg met de verzekeraar of onderdelen worden gerepareerd of vervangen.

**Maximale schadevergoeding** De Suzuki Extra Garantie vergoedt bij een defect de kosten van onderdelen en arbeidsloon tot ten hoogste € 6.000,- (inclusief btw) per gebeurtenis. Tijdens de looptijd van de Suzuki Extra Garantie mag het totale bedrag dat wordt vergoed nooit hoger zijn dan de dagwaarde van de verzekerde auto.

**Gevolgschade** Gevolgschade valt alleen onder de Suzuki Extra Garantie wanneer in alle redelijkheid kan worden vastgesteld dat de gevolgschade een direct gevolg is van een schade waarvoor dekking bestaat. Vergoeding van gevolgschade, hoe ook te kwalificeren, is steeds beperkt tot de vergoeding voor onderdelen van motor, aandrijving en het elektrische gedeelte. Iedere andere vergoeding van gevolgschade is niet door de Suzuki Extra Garantie gedekt. Bij vergoeding van gevolgschade wordt een aftrek toegepast, indien het nieuw te plaatsen onderdeel een hogere waarde heeft dan het te vervangen onderdeel.

**Reparatie van een defect** Bij een defect dient u uw auto te laten repareren bij de Suzuki-dealer waar u de Suzuki Extra Garantie heeft afgesloten of een andere Suzuki-dealer. Reparaties die niet zijn uitgevoerd door een Suzuki-dealer worden niet vergoed.

**Bijzonderheden** Het normale onderhoud dat uw Suzuki nodig heeft wordt niet door de Suzuki Extra Garantie gedekt. Het verversen en vervangen van vloeistoffen wordt alleen vergoed als dit nodig is in verband met de reparatie van een gedekte schade aan uw auto.

## 4. Wat u mag verwachten

In deze paragraaf leest u wat u van ons mag verwachten. Ook leest u wat wij van u verwachten.

### 4.1 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons een aantal dingen altijd verwachten.

Wij:

- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
- handelen uw schade snel af;
- zoeken naar de beste oplossing;
- houden u op de hoogte van belangrijke veranderingen;
- handelen klachten professioneel af.

### 4.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;
- zorgvuldig omgaat met uw spullen, denk hierbij aan de voorgeschreven onderhoudsbeurten van de auto, op peil houden van de vloeistoffen en smeermiddelen, regelmatig bandenspanning controleren en op druk houden;
- alle bewijzen dat het onderhoud is uitgevoerd door een Suzuki-dealer zorgvuldig bewaard, zodat de onderhoudshistorie aantoonbaar is;
- schade zo snel mogelijk aan uw Suzuki-dealer doorgeeft;
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de garantieverzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
  - verkoop van uw auto;
  - veranderingen aan uw auto;
  - verhuizingen.

Let op: als u zich hieraan niet houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent en kunnen wij de garantieverzekering stopzetten.

## 5. Schaderegeling

In deze paragraaf vindt u informatie over wat u moet doen als u te maken krijgt met een defect aan uw auto.

### 5.1 Wat te doen als u schade heeft?

Als een onderdeel van uw auto defect raakt in Nederland kunt u direct naar uw Suzuki-dealer waar u de Suzuki Extra Garantie heeft afgesloten.

Wanneer in het buitenland een defect ontstaat, adviseren wij u om contact op te nemen met uw eigen Suzuki-dealer. Als de reparatie door de Suzuki Extra Garantie wordt gedekt en directe reparatie in het buitenland noodzakelijk is, kunt u dat laten uitvoeren door een officiële Suzuki-dealer ter plaatse. U dient de kosten van de reparatie eerst zelf te betalen en alle bewijzen en nota's te bewaren.

Bij terugkomst in Nederland kunt u een claimformulier aanvragen bij uw Suzuki-dealer. Het claimformulier geeft u met alle bewijzen en nota's bij uw Suzuki-dealer af, waarna de schade in behandeling wordt genomen.

### 5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Uw Suzuki-dealer zal het defect aan uw auto beoordelen en de noodzakelijke reparatie bij ons melden als er dekking is op de Suzuki Extra Garantie.
- Voor het vaststellen van het defect of als er onduidelijkheid is over de oorzaak van het defect of de noodzaak van een voorgestelde reparatie kunnen u en wij een onafhankelijke deskundige inschakelen. Als wij de deskundige inschakelen betalen wij de kosten van de deskundige. Als u de deskundige inschakelt betaalt u de kosten. Als wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden. Als wij na inschakeling van de (derde) deskundige(n) alsnog tot betaling van reparatiekosten overgaan, betalen wij ook de kosten van de deskundige die u heeft ingeschakeld. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- Kosten van de met onze toestemming te verrichten demontage ten behoeve van het onderzoek worden alleen vergoed als deze deel uitmaken van de gedekte schade.
- De door ons te betalen schade wordt rechtstreeks aan de Suzuki-dealer inclusief btw uitgekeerd.
- Vergoeding voor een opgetreden en gerepareerde schade wordt gedaan aan de Suzuki-dealer tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.
- Er wordt uitgegaan van de door de fabrikant of importeur voorgeschreven prijzen en reparatietijden.

Als er vragen zijn waarop uw Suzuki-dealer geen antwoord kan geven kunt u contact met ons opnemen:

Tel.: (024) 366 67 12, fax: (024) 751 21 52, mail: [garantieverzekeringen@bovemij.nl](mailto:garantieverzekeringen@bovemij.nl),  
Postadres: Postbus 7110, 6503 GP Nijmegen.

## 6. Premie

Voor uw Suzuki Extra Garantie betaalt u premie. In deze paragraaf vindt u informatie over de premiebetaling.

### 6.1 Premie betalen

- U bent verplicht om de premie binnen 21 dagen na factuurdatum te voldoen.
- U kunt geen aanspraak maken op de Suzuki Extra Garantie zolang u de premie niet heeft betaald.

## 7. Verzekeringsduur

In deze paragraaf vindt u informatie over de aanvang, de duur en het einde van de dekking.

### 7.1 Aanvang van de Suzuki Extra Garantie

- De Suzuki Extra Garantie is alleen aansluitend op de fabrieksgarantie mogelijk en begint op de datum of kilometerstand die op uw polisblad bij de contractgegevens vermeld staat.
- U en wij kunnen binnen veertien dagen, na aanvraagdatum, zonder enige verplichting, de Suzuki Extra Garantie ongedaan maken. Als wij uw nieuwe verzekering niet accepteren hoort u dat binnen enkele dagen.

### 7.2 Verzekeringsduur

De looptijd van de Suzuki Extra Garantie staat vermeld op het polisblad.

### 7.3 Einde van de Suzuki Extra Garantie

- De Suzuki Extra Garantie eindigt automatisch op de datum of de kilometerstand die op uw polisblad bij de contractgegevens vermeld staat.
- De Suzuki Extra Garantie eindigt automatisch zodra de maximale schadevergoeding is bereikt zoals die staat vermeld in artikel 2.2.
- Bij een beëindiging van de Suzuki Extra Garantie vindt geen premierestitutie plaats. Alleen bij total loss of diefstal van de auto zal restitutie plaatsvinden van resterende premie als er nog geen schade uitkering heeft plaatsgevonden, tenzij de resterende premie lager is dan € 50,-.
- De Suzuki Extra Garantie eindigt automatisch als de premie niet binnen 21 dagen na factuurdatum is voldaan.

### 7.4 Verkoop van de auto

Als u uw Suzuki verkoopt, moet u of de nieuwe eigenaar daarvan melding maken bij de Suzuki-dealer. De dekking blijft met handhaving van alle bepalingen van de Suzuki Extra Garantie voor de nieuwe eigenaar van kracht.

## 8. Bijzonderheden

In deze paragraaf leest wat u kunt doen als u klachten heeft. Ook leggen wij u uit wat wij doen met de informatie die wij van u hebben.

### 8.1 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

### 8.2 Klachten

Heeft u een klacht of u bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op:

Tel.: (024) 366 67 12, fax: (024) 751 21 52, mail: [garantieverzekeringen@bovemij.nl](mailto:garantieverzekeringen@bovemij.nl).

Postadres: Postbus 7110, 6503 GP Nijmegen.

Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 0900-355 22 48.

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KIFID ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). U kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

### 8.3 Gedragscode privacy

Wij gebruiken uw gegevens voor acceptatie en uitvoering van uw Suzuki Extra Garantie, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij houden ons bij het gebruik van uw gegevens aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Vindt u dat wij iets hebben gedaan dat niet kan volgens deze gedragscode? Neem dan contact met ons op. Komen wij er niet uit, meldt het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Dit kan via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### 8.4 Opnames telefoongesprekken

Wij kunnen opnames maken van telefoongesprekken die wij met u voeren. De opgenomen telefoongesprekken gebruiken wij voor het trainen van onze medewerkers.

<b>3 JAAR GARANTIE</b>	<b>2 JAAR EXTRA GARANTIE</b>	<b>12 JAAR CARROSSERIE GARANTIE</b>	<b>FINANCIAL SERVICES</b>
<b>DIRECT SERVICE</b>	<b>VERZEKE- RINGEN</b>	<b>MOBILITEIT SERVICE</b>	<b>RUITSCHADE SERVICE</b>
<b>STAND-BY</b>	<b>VOORDELIG ONDERHOUDS SYSTEEM</b>	<b>SCHADE- HERSTEL SERVICE</b>	<b>AIRCO SERVICE</b>

Uw erkende Suzuki Service-Dealer:



**Way of Life!**