



# EURO ASSISTANCE 24-UURS PECHHULP VOORWAARDEN

GRATIS PECHHULP IN VRIJWEL HEEL EUROPA





**HOE KOMT U IN CONTACT  
MET LEXUS EURO ASSISTANCE  
24-UURS PECHHULP WANNEER U  
PROBLEMEN HEEFT MET UW LEXUS?**

Ervaring leert dat de centrale van Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp in de vakantieperiode of bij extreme weersomstandigheden door enorme drukte soms moeilijker bereikbaar is. Hiervoor vragen wij uw begrip. De medewerkers zullen proberen u zo snel mogelijk te helpen.

**U bent in Nederland, bel het gratis nummer:**

**0800 22 00 024**

**U bent in het buitenland, bel het nummer:**

**+31 20 592 9838**

**IN DE VOLGENDE LANDEN KUNT U  
REKENEN OP DE HULPVERLENING  
VAN LEXUS EURO ASSISTANCE  
24-UURS PECHHULP:**

Andorra, België, Bosnië-Herzegovina(\*), Bulgarije(\*), Ceuta, Corsica, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland(\*), Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië(\*), Malta, Monaco, Montenegro(\*), Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië(\*), San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechoë, Turkije (het Europese deel)\*, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

(\*De kwaliteit van de hulpverlening in deze landen zal afhangen van de plaatselijke situatie.

**DE HULPVERLENING VAN  
LEXUS EURO ASSISTANCE  
24-UURS PECHHULP**

Het is ons een genoegen u, als bezitter van een Lexus, het Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp pakket aan te bieden. Met Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp bent u de eerste 36 maanden\* verzekerd van hulp voor zoveel mogelijk zorgeloos autorijden in vrijwel heel Europa. Hiernaast treft u een overzicht aan van de landen waarin u een beroep kunt doen op de diensten van Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp.

Als u van de gratis hulpverlening van Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp gebruik wilt maken, verzoeken wij u als eerste altijd telefonisch contact op te nemen met Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp. Maak geen kosten op eigen initiatief. Voordat u enige aanspraak maakt op de hulpverlening, heeft u toestemming nodig van Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp. Bij het niet naleven van deze procedure komen de kosten die u zonder overleg met, of goedkeuring van Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp heeft gemaakt, niet voor vergoeding in aanmerking.

Gevolgschade die voortvloeit uit pech of ongeval, wordt niet door Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp vergoed, maar de medewerkers van Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp zullen er alles aan doen u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

\* Na de eerste 36 maanden wordt na elke onderhoudsbeurt volgens fabrieksvoorschriften bij de officiële Lexus dealer de dekking verlengd voor de volgende 15.000 km of max. 1 jaar (wat als eerste wordt bereikt).

## LEXUS CARD

Om overal te kunnen genieten van alle voordelen, adviseren wij u uw Lexus card altijd bij u te hebben. Eventueel kunt u via uw Lexus dealer een nieuwe card bestellen. Geeft u wijzigingen in uw gegevens altijd aan uw Lexus dealer door om verzekerd te blijven van adequate hulpverlening.

### ZES TIPS VOOR EEN SNELLE LEXUS EURO ASSISTANCE 24-UURS PECHHULP

Als u contact opneemt met de Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp adviseren wij u het volgende door te geven (houd uw Lexus card bij de hand):

1. Uw naam en het kenteken van uw Lexus
2. Het model en chassisnummer van uw Lexus  
Zo kunnen wij beter inschatten welk materieel wij moeten inzetten en welke onderdelen nazgezonden moeten worden. Uw chassisnummer kunt u vinden op uw Lexus card en uw kentekenbewijs.
3. De kleur van uw Lexus  
Zo is uw Lexus gemakkelijker te herkennen wanneer er iemand ter plaatse komt om u te helpen.
4. De exacte plaats waar uw Lexus zich bevindt  
Zo bent u gemakkelijker te traceren door degene die u komt helpen.
5. Een omschrijving van het probleem  
Door te weten wat er precies gebeurd is, kunnen wij misschien sneller een passende oplossing voor uw probleem vinden.
6. Het telefoonnummer waar wij u kunnen bereiken  
Zo kunnen wij u op de hoogte houden van de voortgang m.b.t. de hulpverlening.

### OVERIGE TIPS

**Onderhoud:** Laat uw Lexus regelmatig onderhouden door uw Lexus dealer. Dat is de beste manier om problemen met uw Lexus te voorkomen. Het is mogelijk om bij uw Lexus dealer een (vakantie) check aan uw Lexus te laten uitvoeren.

**Borgstelling:** Mocht u onverhoopt een beroep moeten doen op vervangend vervoer, houdt u er dan rekening mee dat aan u een borgstelling gevraagd kan worden. De hoogte van het bedrag voor deze borgstelling is per land verschillend. Voor het voldoen van de borgstelling is een creditcard noodzakelijk.

**Reisverzekering:** Wij willen u met Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp een volledig programma aanbieden. Vindt u dat er beperkingen of onvoldoende zekerheden in de voorwaarden zijn opgenomen, dan adviseren wij u een aanvullende (reis)verzekering af te sluiten.

### AANGEBODEN HULPVERLENING LANGS DE WEG

- Berichtenservice en advies
- Hulp bij pech of ongeval
- Berging
- Hotelaccommodatie
- Tijdelijk vervangend vervoer
- Transport naar huis of naar de geplande bestemming
- Afhalen van het herstelde voertuig
- Repatriëring van het voertuig
- Toezenden van onderdelen
- Chauffeur







## GRATIS DIENSTVERLENING TOT 50 KM VAN UW WOONPLAATS

### BERICHTENSERVICE EN ADVIES

Als u tijdens uw reis wordt geconfronteerd met bijvoorbeeld diefstal van uw Lexus, verlies van creditcards, enz. staat Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp tot uw beschikking voor het geven van advies of het doorgeven van een telefonische boodschap aan iemand die geïnformeerd moet worden. Wij kunnen niet de kosten op ons nemen die voortvloeien uit deze problemen, maar Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp zal u zo goed mogelijk proberen te helpen bij het zoeken naar een oplossing.

### HULP BIJ PECH OF ONGEVAL

In het geval van pech met uw Lexus of wanneer u een ongeval krijgt waardoor u niet meer kunt rijden, zal Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp zo snel mogelijk een hulpverlener sturen, die indien mogelijk een (nood)reparatie zal verrichten. Dit geldt ook wanneer u uw sleutels bent verloren, bij een lege brandstoftank of accu of het verwisselen van een lekke band (waaronder ook wordt gerekend gelijktijdig meer dan 1 lekke band). In geval van een aanrijding of ongeval wordt meestal uw verzekeraar ingeschakeld om de coördinatie uit te voeren. Hierdoor blijft het daaropvolgende proces bij één hulpverlener.

### BERGING

Is een (nood)reparatie ter plaatse niet mogelijk, dan zal Lexus Euro Assistance ervoor zorgen dat:

- uw Lexus naar de dichtstbijzijnde Lexus dealer wordt gebracht;
- indien nodig, uw Lexus gedurende de nacht op een veilige plaats wordt gestald waarvoor Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp de kosten van stalling zal betalen tot een maximum bedrag van € 75,-;
- eventueel ook de trailer of caravan indien de trekhaak is voorzien van de standaard 50 mm kogel, samen met uw Lexus naar dezelfde Lexus dealer of stallingsplaats wordt gebracht.



## GRATIS DIENSTVERLENING VANAF 50 KM VAN UW WOONPLAATS

Wanneer u door pech of ongeval strandt op meer dan 50 km van uw huisadres en het onmogelijk is voor de Lexus dealer om uw Lexus dezelfde dag nog te repareren, dan kunnen u en uw passagiers kiezen uit een van de volgende drie mogelijkheden:

### • HOTELACCOMMODATIE

Wilt u in de buurt van uw Lexus blijven terwijl deze wordt gerepareerd, dan zal Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp voor u en uw passagiers hotelaccommodatie verzorgen en betalen voor de duur van de reparatie, echter voor niet meer dan 4 nachten tot een maximum van € 127,- per persoon per nacht. De kosten van maaltijden en alle andere bijkomende kosten zijn voor uw eigen rekening.

### • TIJDELIJK VERVANGEND VERVOER

Geeft u de voorkeur aan vervangend vervoer, dan zal Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp alle moeite doen om een huurauto te vinden van eenzelfde categorie als uw eigen auto. Dit voor de periode van de reparatie met een maximum van 3 werkdagen en indien mogelijk voorzien van een trekhaak met een standaard 50 mm kogel. Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp is niet verantwoordelijk voor problemen die voortkomen

uit een beperkt aanbod van huurauto's ter plaatse of uit het in gebreke blijven van het autoverhuurbedrijf. Extra kosten - waaronder het afkopen van het eigen risico, of het verlengen van de huurtermijn - zijn voor uw eigen rekening.

### • TRANSPORT NAAR HUIS OF NAAR DE GEPLANDE REISBESTEMMING

Om u in staat te stellen samen verder te rijden naar de geplande bestemming, in één van de landen genoemd op pagina 3 van dit boekje of om terug te keren naar uw woonplaats, in het land waar de auto geregistreerd is, mogen u en uw passagiers de kosten van het treinkaartje (1ste klas) bij Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp declareren. Als de reis langer duurt dan 6 uur, krijgen u en uw passagiers een vliegticket (business class) aangeboden. Ook de kosten van openbaar vervoer of taxi van het treinstation

of vliegveld naar de geplande bestemming of uw woonplaats kunt u bij Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp declareren.

Als uw gerepareerde Lexus afgehaald moet worden bij een Lexus dealer die zich op meer dan 50 km. van uw woonplaats bevindt, reserveert en betaalt Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp de heenreis van één persoon per trein (1ste klas) naar de plaats waar uw Lexus zich bevindt. Duurt deze treinreis langer dan 6 uur, dan krijgt u een vliegticket (business class) aangeboden. Ook de kosten van openbaar vervoer of taxi van het treinstation of vliegveld naar de plaats waar uw Lexus zich bevindt, kunt u bij Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp declareren. De voorwaarden voor het declareren van kosten kunt u terugvinden in het hoofdstuk 'Belangrijke bijzonderheden' (pagina 13).

## EXTRA HULPVERLENING IN HET BUITENLAND

Naast de geboden hulpverlening omschreven op de vorige pagina's kunt u in het buitenland bij de volgende problemen gebruik maken van de onderstaande diensten:

### • VERVOER NAAR NEDERLAND VAN UW LEXUS

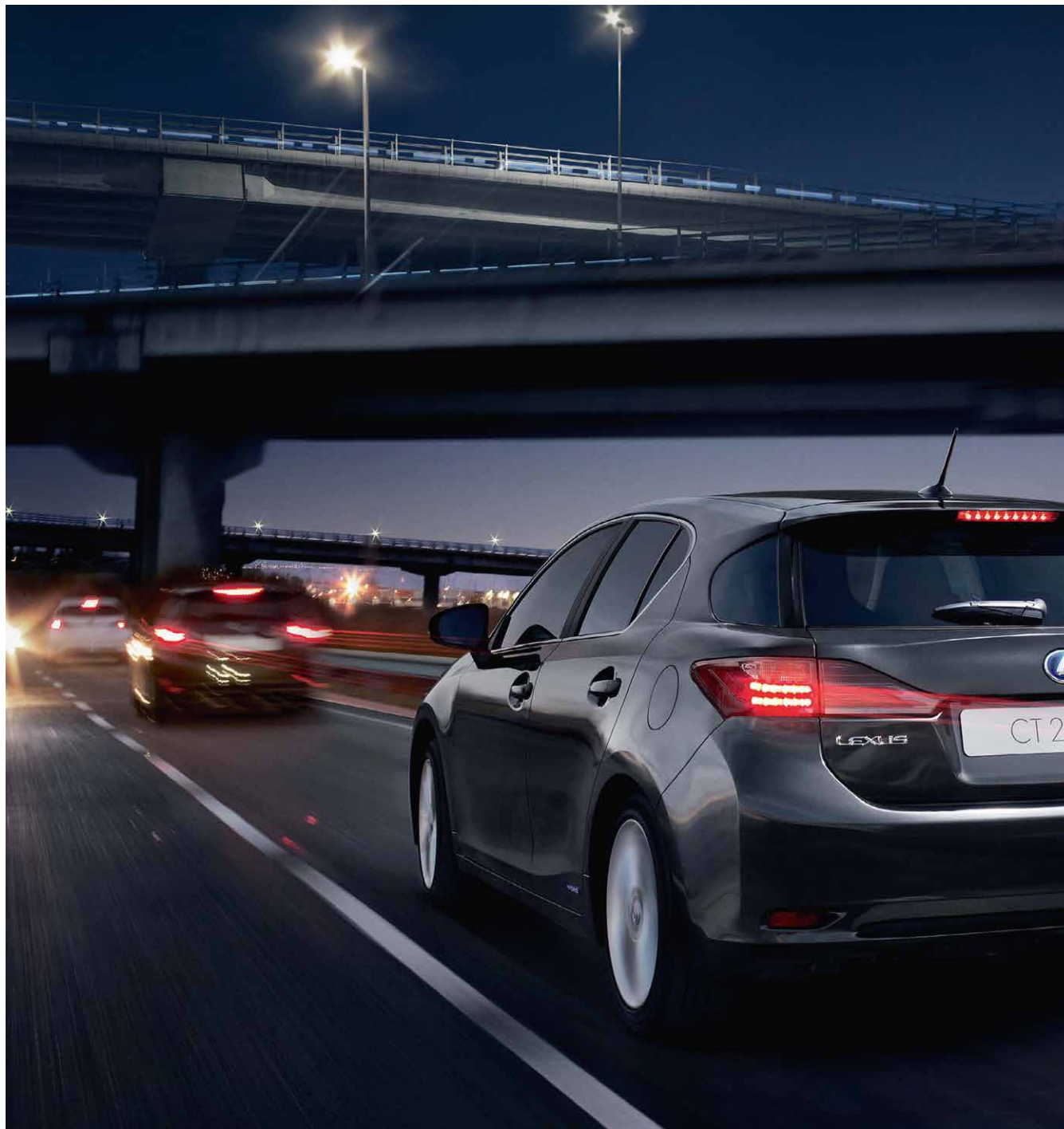
Als reparatie van uw Lexus ter plaatse niet mogelijk is, zal Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp het vervoer naar Nederland van uw Lexus naar een door u aangewezen Lexus dealer verzorgen. Vervoer naar Nederland is afhankelijk van de diagnose van de plaatselijke Lexus dealer. Wanneer deze vaststelt dat uw Lexus niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, kan er besloten worden om uw Lexus naar Nederland te vervoeren. Dit geldt ook voor de trailer of caravan, als de trekhaak is voorzien van de standaard 50 mm kogel.

### • TOEZENDEN VAN ONDERDELEN

Als uw Lexus niet gerepareerd kan worden wegens gebrek aan benodigde onderdelen, zal Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp deze onderdelen lokaliseren en ervoor zorgen dat deze zo snel mogelijk aan de desbetreffende Lexus dealer verzonden zullen worden. Transportkosten van deze onderdelen komen voor rekening van Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp. De kosten van de onderdelen zelf zijn voor uw eigen rekening, tenzij deze onderdelen vallen onder de dekking van de (fabrieks)garantie van uw Lexus. In het uitzonderlijke geval dat een buitenlandse Lexus dealer deze voorwaarde van Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp niet erkent, neem dan direct contact op met uw eigen Lexus dealer of met Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp.

### • CHAUFFEUR

Als uw gezondheidstoestand het niet meer toelaat om uw Lexus te besturen en geen van de passagiers in het bezit is van een rijbewijs, zodat de reis niet kan worden voortgezet, zal Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp gratis een chauffeur ter beschikking stellen. Deze chauffeur zal de passagiers naar de geplande bestemming in één van de landen genoemd op pagina 3 van deze brochure, brengen of terugbrengen naar de woonplaats van de bezitter van de Lexus, in het land waar uw Lexus geregistreerd is. Alle kosten - met uitzondering van die voor de chauffeur - dus ook bijvoorbeeld de kosten van brandstof, zijn voor uw eigen rekening.







## BELANGRIJKE BIJZONDERHEDEN

### DEKKING

- Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp is geldig gedurende de eerste 36 maanden na afleverdatum van de auto (aanvang van de garantietermijn). Na de eerste 36 maanden wordt de dekking na elke onderhoudsbeurt volgens de fabrieksvoorschriften bij de officiële Lexus dealer verlengd voor de volgende 15.000 km of maximaal 1 jaar (wat als eerst wordt bereikt). De dekking kan maximaal lopen t/m 120 maanden (leeftijd auto).
- Onder deze dekking vallen alle Lexus modellen die in Nederland verkocht zijn door de dealerorganisatie van Louwman & Parqui B.V. met de volgende uitzonderingen:
  - Lexus modellen die zijn aangepast zonder schriftelijke toestemming van de fabrikant
  - Lexus modellen die gebruikt worden als huurauto, taxi of leswagen hebben alleen recht op de hulpverlening zoals beschreven onder 'Hulp bij pech of ongeval' of 'Berging' (pagina 7).

### LEXUS EURO ASSISTANCE 24-UURS PECHHULP IS OVERDRAAGBAAR

Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp is gedurende de gehele looptijd overdraagbaar aan elke volgende eigenaar. Om ervoor te zorgen dat de nieuwe eigenaar direct recht heeft op hulpverlening moet Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp over de wijziging van de eigenaar zo snel mogelijk worden geïnformeerd. De Lexus dealer kan deze wijziging voor u in orde maken.

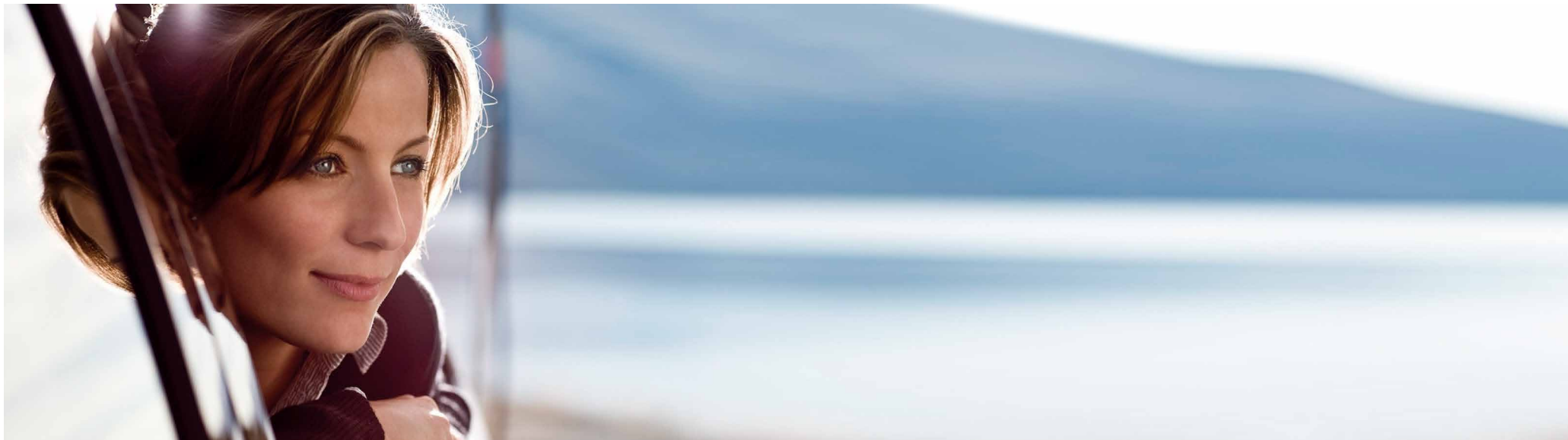
### DECLAREREN VAN FACTUREN

Als u kosten heeft gemaakt die vooraf zijn goedgekeurd door Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp, kunt u de factuur declareren en sturen naar:

**Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp**  
**Poeldijkstraat 4**  
**1059 VM Amsterdam**

U dient dit verzoek te voorzien van:

- uw kenteken en het dossiernummer van Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp
- korte omschrijving van uw pech- of ongevalsituatie
- de originele facturen die u wilt declareren (houdt u voor uzelf een kopie van deze declaratie en facturen)



## CONTACT

Om onze dienstverlening aan u te kunnen optimaliseren verzoeken wij u vriendelijk om eventueel opmerkingen, suggesties of klachten schriftelijk te melden aan:

Louwman & Parqui B.V.  
Informatie Center Lexus  
Antwoordnummer 28011  
4940 VL RAAMSDONKSVEER

Of mail naar: [info@Lexus.nl](mailto:info@Lexus.nl)

Ruimte voor notities:

Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp biedt u een uitgebreide hulpverlening maar toch zijn er de volgende uitsluitingen en voorwaarden:

- het deelnemen aan autoraces, snelheids- of duurzaamheidstests of training hiervoor;
- als u zich niet houdt aan de geldende wetten in het land waar u zich bevindt;
- verlies of schade veroorzaakt door of als direct gevolg van overmacht, stakingen, handelingen van de overheid, ontploffingen, radioactieve straling, (burger-)oorlog, invasie, opstand, revolutie, militaire of andere machts-overname, rellen of burgerlijke onlusten;
- als u of derden enige hulpverlening organiseert zonder voorafgaande toestemming en een dossiernummer van Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp of als u niet binnen 24 uur na het ontstaan van uw probleem hulp heeft aangevraagd;
- schade aan lading, lichamelijk letsel, verlies van inkomsten of vakantiedagen als gevolg van immobiliteit zijn niet gedekt;
- de hulpverlening betreffende het beschikbaar stellen van een huurauto of de kwaliteit en mogelijkheid van een hotelaccommodatie zal afhankelijk zijn van het feit of deze in de omgeving aanwezig is;
- als een chauffeur ter beschikking wordt gesteld, kan de Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp arts, als hij meent dat dit niet verantwoord zou zijn, beslissen zieke of gewonde passagier(s) niet te laten vervoeren in uw Lexus;
- het begrip woonplaats of huisadres in deze brochure refereert steeds aan het adres van de bezitter van de Lexus, of in geval van een leaseauto aan het adres van de geregistreerde gebruiker hiervan.

Kosten voor reparaties, die aansluitend op de hulpverlening worden gemaakt in het geval van pech of ongeval en die niet onder de garantievoorzwaarden van Lexus vallen, zijn voor uw eigen rekening. Deze kosten moet u ter plaatse voldoen.





Neem voor meer informatie over Lexus Euro Assistance 24-uurs pechhulp contact op met uw Lexus dealer of kijk op [www.lexus.nl](http://www.lexus.nl). U kunt ook tijdens kantooruren contact opnemen met het Informatie Center Lexus: (0800) 0315 .

Importeur voor Nederland: Louman & Parqui B.V., Steurweg 8, 4941 VR Raamsdonksveer ©2015. De importeur behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving wijzigingen aan te brengen in het programma. Ofschoon deze brochure met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kunnen wij niet uitsluiten dat er eventuele onjuistheden in de gegevens van deze brochure voorkomen, van welke aard dan ook. Gehele of gedeeltelijke nadruk, in enige vorm, is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan.



LEXUS,  
OFFICIAL SUPPLIER TO  
H.S.H. THE SOVEREIGN PRINCE OF MONACO

ASMOL-LMSER-B/1.000/Januari 2015

Kijk voor meer nieuws: [blog.lexus.nl](http://blog.lexus.nl) [flickr.com/lexusnederland](https://www.flickr.com/photos/lexusnederland/) [twitter.com/lexusnl](https://twitter.com/lexusnl)  
[youtube.com/lexusnederland](https://www.youtube.com/channel/UCkz8qYQvYqYqYqYqYqYqYqYq) [facebook.com/lexusnederland](https://www.facebook.com/lexusnederland)

