

Planned. Covered. Relax.

Ontdek de serviceprogramma's
van Mercedes-Benz.

Add⁺
your
Service.

Hebt u persoonsgegevens aan ons verstrekt? Dan hebt u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Daarnaast hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en het recht om te klagen bij de Autoriteit Bescherming Persoonsgegevens. Wenst u gebruik te maken van uw rechten of hebt u andere vragen of verzoeken? Neem dan contact op met: DSR.nl@daimler.com

VU: Mercedes-Benz Nederland B.V., Ravenswade 4, 3439 LD Nieuwegein, btw-nr. NL 001 545 139 B01.

Mercedes-Benz
The best or nothing.



De nieuwe serviceprogramma's van Mercedes-Benz.

Ook op het gebied van service mag u van Mercedes-Benz maatwerk verwachten. Daarom zijn er nu drie serviceprogramma's voor extra ondersteuning en bescherming. Flexibiliteit is het toverwoord: u bepaalt hoe de planning en de betaling van onderhoud en reparaties eruitzien. Onder het motto **Add your service!** geniet u elke rit weer van een gerust gevoel en kunt u zich focussen op wat écht belangrijk is.

Mercedes-Benz CompleteCare

ONDERHOUD + REPARATIE + SLIJTAGE

- Alles-in-1 programma: onderhoud en reparatie.
- Op basis van aantal jaren en aantal kilometers.

Mercedes-Benz ServiceCare

ONDERHOUD

- Basisprogramma voor onderhoud.
- Kies zelf het aantal beurten.
- Spreid uw betaling.

Mercedes-Benz WarrantyExtension

REPARATIE

- Bepaal zelf de looptijd van uw garantieverlenging.
- Voor 1, 2 of 3 jaar.

Onderhoud volgens uw wensen.

De nieuwe serviceprogramma's zijn eenvoudig aan te passen aan uw wensen en eisen. Afhankelijk van het programma bepaalt u zelf de looptijd en de spreiding van de onderhoudsbeurten en de betaling. In deze brochure ontdekt u welk serviceprogramma het best bij u past.



Uw serviceprogramma, uw prijs.

Voorkom verrassingen: de service-calculator geeft inzicht in de prijs van het programma van uw keuze.

Met onze serviceprogramma's kiest u voor hoogwaardige onderhoudspakketten. En dat voor een transparante, aantrekkelijke prijs. Zo weet u vooraf tot in detail wat u krijgt voor úw budget. Mercedes-Benz ServiceCare en CompleteCare bieden zelfs de mogelijkheid om betalingen te spreiden over één of meer jaren – ook dat is maatwerk.

Ga langs bij uw Mercedes-Benz dealer voor een offerte op maat of bereken uw prijs op serviceproducts.mercedes-benz.nl



Mercedes-Benz CompleteCare: het alles-in-1 servicepakket.

Het uitgebreide CompleteCare-programma dekt de kosten van alle onderhoudsbeurten volgens fabrieksrichtlijnen en voor reparaties, inclusief Mercedes-Benz Originele Onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn. Zelfs bij pech hoeft u zich geen zorgen te maken: ook Mobilo pechhulp is inbegrepen. Afhankelijk van het gebruik van uw auto kiest u de duur van het programma zelf: voor een bepaald aantal jaren en kilometers. Zo staat Mercedes-Benz CompleteCare voor maximale bescherming en gemoedsrust.



Bereken uw prijs op serviceproducts.mercedes-benz.nl

Kies voor 100% gemoedsrust.

- Optimale bescherming tot wel 72 maanden of 250.000 km.
- Programma te starten vóór de eerste onderhoudsbeurt (binnen 12 maanden na aflevering).
- Vakkundige Mercedes-Benz technici houden uw auto in topconditie.
- Inclusief dekking van de vervangingskosten van de hoogvoltage-accu wegens technisch defect (Mercedes-EQ model of Mercedes-Benz Plug-in Hybrid).*

Mercedes-Benz CompleteCare is uitsluitend beschikbaar voor nieuwe personenwagens van Mercedes-Benz.



* Deze dekking geldt zelfs na het verlopen van het Daimler-garantiecertificaat (geldig tot 100.000 km of 6 jaar voor Mercedes-Benz Plug-in Hybrids en tot 160.000 km of 8 jaar voor Mercedes-EQ modellen, afhankelijk van welke limiet het eerste bereikt wordt), zowel voor nieuwe als voor Mercedes-Benz Certified personenwagens, tot de voorziene eindkilometers resp. einddatum van het contract.



ONDERHOUD



REPARATIE



SLIJTAGE

Een programma op maat.

Het optimale aantal onderhoudsbeurten hangt af van:

- hoe intensief u uw auto gebruikt,
- hoe lang u hem al gebruikt,
- hoe lang u er nog mee blijft rijden.

Uw Mercedes-Benz dealer helpt u graag verder met professioneel advies.

Mercedes-Benz ServiceCare: onderhoud volgens uw wensen.

Het Mercedes-Benz ServiceCare-programma bevat alles om uw auto perfect te onderhouden. Alle kosten voor onderhoud volgens fabrieksrichtlijnen, inclusief vervanging van filters, oliën en Mercedes-Benz Originele Onderdelen, zijn gedekt en ook Mobilo pechhulp is inbegrepen. Dit programma is heel flexibel: op basis van het aantal kilometers dat u rijdt, bepaalt u zelf hoeveel onderhoudsbeurten u voor uw auto koopt. Ook het financiële plaatje is aan u: de kosten zijn te spreiden, maar u kunt ook in één keer vooraf betalen. Na afloop van het Mercedes-Benz ServiceCare-programma is het mogelijk om een nieuw programma te starten.



Bereken uw prijs op serviceproducts.mercedes-benz.nl

Alle essentials voor het onderhoud van uw auto.

- Optimale bescherming tot wel 4 jaar lang.
- Keuze uit 2, 3 of 4 onderhoudsbeurten, afhankelijk van de looptijd.
- Programma kan op elk willekeurig moment opgestart worden. Wanneer het voorziene aantal servicebeurten is opgebruikt, kan een nieuw ServiceCare programma opgestart worden.
- Vakkundige Mercedes-Benz technici houden uw auto in topconditie.



Betalingplan	Aantal onderhoudsbeurten		
	2	3	4
Eenmalige betaling vooraf	✓	✓	✓
12 maanden	✓	✓	✓
24 maanden	✓	✓	✓
36 maanden	×	✓	✓
48 maanden	×	×	✓



ONDERHOUD



Mercedes-Benz WarrantyExtension: verleng het garantiegevoel.

Is de garantieperiode van uw auto bijna voorbij? Met het Mercedes-Benz WarrantyExtension-programma verlengt u de garantie met maximaal 3 jaar. Alle onvoorziene reparaties én de vervanging van onderdelen blijven gedekt op de manier die u al gewend was. Zo geniet u nog langer volstrekt zorgeloos van uw Mercedes-Benz.



Bereken uw prijs op serviceproducts.mercedes-benz.nl

Verleng uw garantie – voor de zekerheid.

- Optimale bescherming tot maximaal 10 jaar of 200.000 km.
- Verlenging van 1, 2 of 3 jaar.
- Vakkundige Mercedes-Benz technici houden uw auto in topconditie.
- Inclusief dekking tot maximaal 200.000 km van de vervangingskosten van de hoogvoltage-accu wegens technisch defect (Mercedes-EQ model of Mercedes-Benz Plug-in Hybrid).*

Mercedes-Benz WarrantyExtension is beschikbaar voor zowel nieuwe als gebruikte personenwagens van Mercedes-Benz.



* Deze dekking geldt zelfs na het verlopen van het Daimler-garantiecertificaat (geldig tot 100.000 km of 6 jaar voor Mercedes-Benz Plug-in Hybrids en tot 160.000 km of 8 jaar voor Mercedes-EQ modellen, afhankelijk van welke limiet het eerste bereikt wordt), zowel voor nieuwe als voor Mercedes-Benz Certified personenwagens, tot maximaal 200.000 km of tot de voorziene einddatum van de garantieverlenging.



REPARATIE



Welk serviceprogramma past het best bij u?

De nieuwe serviceprogramma's zorgen ervoor dat uw Mercedes-Benz altijd in de beste handen is voor onderhoud en reparatie. In het overzicht vindt u het programma dat het best bij u past.

	SERVICE-CARE	COMPLETE-CARE	WARRANTY-EXTENSION
ONDERHOUD	×	×	
Verversen van transmissie- en motorolie	×	×	
Vervangen van olie-, lucht- en brandstoffilter, alsmede de bijhorende dichtingen	×	×	
Algemene controle van de staat van de auto, elektronica, verlichting, remmen, enz. (vervanging van onderdelen niet inbegrepen)	×	×	
Bijvullen van vloeistoffen (uitgezonderd brandstof)	×	×	
Tussentijds bijvullen van motorolie	×	×	
REPARATIE		×	×
Reparatie van de motor inclusief onderdelen: turbo, dynamo, injectiepomp, startmotor, enz.		×	×
Reparatie van de aandrijflijn (motor, transmissie, enz.)		×	×
Reparatie van de transmissie inclusief onderdelen		×	×
Reparatie van elektrische en elektronische storingen en van de originele telematicasystemen van Mercedes-Benz		×	×
Vervangingskosten van de hoogvoltage-accu wegens technisch defect (Mercedes-EQ model of Mercedes-Benz Plug-in Hybrid)		×	×
SLIJTAGEONDERDELEN		×	
Vervangen van de belangrijkste slijtageonderdelen: remblokken, remschijven, lampen, ruitenwisserbladen (uitgezonderd banden)		×	
MOBILITEITSSERVICES		×	
Service24h in Europa - 40 landen (exclusief reparatiekosten)	×	×	×
Pechhulp en afslepen	×	×	×
Kosten van reparatie op locatie		×	×

Meer informatie op serviceproducts.mercedes-benz.nl

Mercedes-Benz Mobilo.

Eersteklas pechhulp, inbegrepen bij onze service.

Wist u dat een Mercedes-Benz die wordt onderhouden bij een officiële Mercedes-Benz dealer automatisch recht heeft op Mobilo? Deze gratis pechhulp staat 24 uur per dag voor u klaar bij pech, vandalisme of een ongeval. Bovendien is alle schade aan uw auto automatisch gedekt. Waarom zou u nog betalen voor een andere pechhulpdienst?

Kies voor een van onze serviceprogramma's en Mobilo wordt automatisch verlengd.

Ontdek alle voordelen op mercedes-benz.nl/mobilo

